

► TÉLÉPHONIE ÉVOLUÉE

GUIDE D'UTILISATION

Version Décembre 2009



1 888 TÉLÉBEC
telebec.com/telephonie

► TABLE DES MATIÈRES

Qu'est-ce que le service de téléphonie évoluée de Télébec.....	2
Ce que comprend le service de téléphonie évoluée de Télébec.....	3
Autres Services de gestion des appels disponibles.....	4
Configuration de vos nouveaux services.....	5
Étape 1 – Initialisation de votre Messagerie vocale.....	5
Étape 2 – Configuration pour un accès rapide à vos messages.....	9
Étape 3 – Modification du NIP pour l'accès à partir de l'extérieur.....	10
Gestionnaire de fonctions.....	11
Ce que comprend le Gestionnaire de fonctions.....	11
Activation et désactivation des services par Internet.....	16
Aide à la navigation et Rafraîchissement des données.....	17
Services de gestion des appels – Comment les utiliser.....	18
Afficheur du nom et du numéro / Affichage de l'appel en attente.....	18
Appel en attente.....	19
Blocage du nom et du numéro (activé par téléphone seulement).....	20
Blocage permanent du nom et du numéro (activé par Internet seulement).....	21
Composition abrégée.....	21
Conférence à trois (activée par téléphone seulement).....	23
Contrôle à distance du Renvoi automatique.....	24
Dépisteur (activé par téléphone seulement).....	25
Forfait Intimité (abonnement requis).....	26
- Appel accepté sélectif, Appel rejeté sélectif, Appel anonyme rejeté, Appel prioritaire	
Interdiction d'appels.....	31
Messagerie vocale et indicateur de message en attente.....	33
Messagerie vocale par courriel (configurée par Internet seulement).....	35
- Redirection des messages vocaux par courriel	
- Avis de réception de message par courriel et SMS	
Modification du NIP.....	37
Ne pas déranger.....	37
Rappel du dernier numéro (activé par téléphone seulement).....	38
Recomposition abrégée continue (activée par téléphone seulement).....	39
Renvoi automatique - Immédiat.....	41
Renvoi automatique - Occupé.....	44
Renvoi automatique - Pas de réponse.....	45
Renvoi automatique - Sélectif.....	46
Sonnerie détective (activée par Internet seulement).....	48
Sonnerie de rappel.....	49
Sonnerie personnalisée (abonnement requis).....	51
Besoin d'aide?.....	52
Mot de passe oublié.....	52
Assistance technique et Service à la clientèle.....	52
Aide-mémoire.....	53
Vue d'ensemble de la Messagerie vocale.....	54

► QU'EST-CE QUE LE SERVICE DE TÉLÉPHONIE ÉVOLUÉE DE TÉLÉBEC

Le service de **téléphonie évoluée de Télébec** utilise une technologie innovatrice et à la fine pointe de la technologie numérique IP.

Avec ce service, vous utilisez les mêmes téléphones, les mêmes prises et le même numéro de téléphone, en plus de bénéficier de nouveaux *Services de gestion des appels* personnalisables et d'un outil de gestion par Internet, appelé « Gestionnaire de fonctions ».

Avantages

- Plusieurs *Services de gestion des appels* inclus et gratuits, tels que la *Messagerie vocale*, l'*Afficheur*, le *Renvoi d'appel*, la *Conférence à trois*, l'*Appel en attente*.
- Tous les interurbains automatiques (1+code régional+numéro) sont **GRATUITS et ILLIMITÉS** au Canada et aux États-Unis (un abonnement au plan interurbain PratiQ à 2,95 \$ par mois est suggéré pour bénéficier d'un rabais de 75 % sur les appels outre-mer et effectués avec votre Carte d'appel de Télébec).
- Activation et désactivation des *Services de gestion des appels* par le biais d'un site Web ou par téléphone.
- Aucun équipement additionnel à installer.
- Utilisation des mêmes appareils téléphoniques.
- Conservation du même numéro de téléphone.
- Inscription gratuite de la ligne principale dans l'annuaire¹.
- Accès au 911 évolué, 411, 611 et au service de relais téléphonique (ATS).
- Grande fiabilité, aucune batterie de secours, car vous utilisez votre ligne téléphonique actuellement reliée directement à la centrale téléphonique de Télébec.

¹ Lors d'un déménagement ou d'une nouvelle installation sur le territoire de Télébec.

► CE QUE COMPREND LE SERVICE DE TÉLÉPHONIE ÉVOLUÉE DE TÉLÉBEC

► PLUS DE 20 SERVICES DE GESTION DES APPELS

Fonctions de renvoi d'appel

- Renvoi automatique immédiat
- Renvoi automatique occupé
- Renvoi automatique pas de réponse
- Renvoi automatique sélectif
- Contrôle à distance du Renvoi automatique
- Sonnerie détective

Fonctions d'affichage

- Afficheur du nom et du numéro
- Blocage du nom et du numéro
- Blocage permanent du nom et du numéro

Fonctions d'appels entrants

- Ne pas déranger
- Dépisteur

Fonctions de gestion des messages

- Messagerie vocale
- Messagerie vocale par courriel
- Indicateur de message en attente
- Sonnerie de rappel

Fonctions impliquant une 3^e personne

- Conférence à trois
- Appel en attente
- Affichage de l'appel en attente

Fonctions d'appels sortants

- Composition abrégée
- Interdiction d'appels
- Rappel du dernier numéro
- Recomposition abrégée continue

► APPELS INTERURBAINS AUTOMATIQUES GRATUITS

Avec le service de **téléphonie évoluée**, tous les appels **interurbains automatiques** (1 + code régional + numéro) à destination de l'Amérique du Nord (**Canada** et **États-Unis** incluant l'Alaska et Hawaii, excluant les Caraïbes) sont **gratuits** et **illimités**.

Des frais s'appliquent pour les appels interurbains effectués à l'aide de la Carte d'appel de Télébec et les appels outre-mer, ainsi que pour les appels à frais virés et nécessitant l'aide du téléphoniste.

Pour bénéficier d'un **rabais de 75 %** sur les appels outre-mer et les appels effectués avec la Carte d'appel, nous vous suggérons de vous abonner au **plan interurbain PratiQ de Télébec** au coût de **2,95 \$ par mois**.

► GESTIONNAIRE DE FONCTIONS PAR INTERNET ET PAR TÉLÉPHONE

Le *Gestionnaire de fonctions* permet de personnaliser et de gérer par Internet certains *Services de gestion des appels* sur votre ligne téléphonique.

Par Internet

- Voyez les appels manqués et répondus
- Voyez la date et l'heure de chaque appel
- Écoutez vos messages à partir de votre ordinateur
- Créez et modifiez la liste de vos contacts personnels
- Activez et désactivez certains *Services de gestion des appels*, tels que *Ne pas déranger*, *Renvoi automatique* et *Sonnerie détective*
- Modifiez votre mot de passe et votre NIP
- Accédez à l'outil en ligne *Gestionnaire de fonctions* à partir de n'importe quel accès à Internet (à la maison, au bureau, chez des amis, en voyage)

Par téléphone

- Activez et désactivez certains *Services de gestion des appels* à l'aide du clavier du téléphone
- Accédez à votre *Messagerie vocale*, même à l'extérieur de votre résidence ou de votre bureau
- Modifiez votre mot de passe et votre NIP

Vous trouverez un « **Aide mémoire** » des principales fonctions activées par téléphone à la fin de ce guide.

► AUTRES SERVICES DE GESTION DES APPELS DISPONIBLES

Moyennant un tarif mensuel, les *Services de gestion des appels* suivants peuvent être ajoutés à votre service de **téléphonie évoluée** :

- **Sonnerie personnalisée**
- **Forfait Intimité** – comprenant les options *Appel accepté sélectif*, *Appel rejeté sélectif*, *Appel anonyme rejeté* et *Appel prioritaire*

Appelez notre Service à la clientèle au **1 888 TÉLÉBEC (835-3232)** pour plus de détails ou visitez le **www.telebec.com/telephonie**.

► CONFIGURATION DE VOS NOUVEAUX SERVICES

Avant de pouvoir utiliser les *Services de gestion des appels* inclus avec votre service de téléphonie évoluée, vous devez avoir configuré certaines fonctions.

Veillez suivre les ÉTAPES suivantes dans l'ordre :

- 1) Initialisation de votre **Messagerie vocale** (obligatoire)
- 2) Configuration pour un accès rapide à vos messages (recommandé)
 - Lecture automatique des messages
 - Élimination des en-têtes de messages
 - Élimination du NIP
- 3) Modification du NIP pour l'accès au Renvoi automatique à partir de l'extérieur (recommandé)

► ÉTAPE 1

INITIALISATION DE VOTRE MESSAGERIE VOCALE

En tout premier lieu, il est important d'initialiser votre nouvelle *Messagerie vocale* incluse avec la **téléphonie évoluée de Télébec** avant de pouvoir utiliser les autres services de messagerie.

IMPORTANT :

Cette étape doit être effectuée de votre résidence ou de votre bureau, à l'aide de votre téléphone.

Pour initialiser votre Messagerie vocale, suivez les étapes du système :

1. Débranchez le combiné et composez ***98** (ou ***99**), selon votre région.
2. Composez votre **mot de passe temporaire** (qui consiste en votre numéro de téléphone à 10 chiffres).
3. **Modifiez votre mot de passe temporaire (NIP) :**
 - Choisissez un mot de passe de **6 à 15 chiffres**.
 - Composez-le sur le clavier puis faites le #.

Inscrivez ici votre mot de passe personnel : _____
(Le nouveau NIP doit être différent de l'ancien)

IMPORTANT :

Prendre note que le nouveau mot de passe que vous venez de définir pourra aussi servir comme mot de passe pour accéder au *Gestionnaire de fonctions* que vous aurez à définir plus loin dans le guide.

4. Enregistrez votre **nom**. Ce message sera entendu lorsque votre ligne sera occupée :

- Appuyez sur le # à la fin de votre message.
- Appuyez sur le **1** pour le changer.

ou

- Appuyez une deuxième fois sur le # pour le sauvegarder.

5. Choisissez ensuite l'option 1 pour « **Message d'accueil personnalisé** ». Les autres options possibles sont :

- 1 Message d'accueil personnalisé
- 2 Message d'accueil généré par le système avec votre nom
- 3 Message d'accueil généré par le système avec votre numéro de téléphone
- 4 Message d'accueil généré par le système ne contenant ni votre nom, ni votre numéro de téléphone

6. Enregistrez votre **message d'accueil personnalisé** d'une durée maximale de 30 secondes.

Au signal sonore, commencez votre enregistrement :

- Appuyez sur le # à la fin de votre message.
 - Appuyez sur le **1** pour le changer.
- ou
- Appuyez une deuxième fois sur le # pour le sauvegarder.

Exemple de message :

« Bonjour, vous avez joint le XXX-XXX-XXXX. Il nous est impossible de répondre à cet appel en ce moment. Laissez-nous votre message et nous vous rappellerons dès que possible. Merci ! »

7. Appuyez sur * (étoile) pour **quitter** ou suivez les instructions vocales pour accéder à vos messages vocaux.

Vous venez d'initialiser votre *Messagerie vocale*. La *Messagerie vocale* est maintenant prête à répondre automatiquement à vos appels. Il ne sera plus nécessaire de répéter cette opération à moins que vous vouliez revoir votre message d'accueil.

Si vous souhaitez modifier le message d'accueil personnalisé, suivez les instructions ci-dessous :

Pour réenregistrer un message d'accueil personnalisé :

1. Débranchez le combiné.
2. Composez *98 (ou *99), selon votre région.
3. Lorsque demandé, entrez le NIP de votre boîte vocale, suivi du #.
4. Lorsque vous entendrez le menu, appuyez sur le **3** pour accéder au menu des messages d'accueil.
5. Appuyez sur le **1** pour sélectionner le message d'accueil personnalisé.
6. Appuyez sur le **1** pour enregistrer votre message.
7. Au signal sonore, enregistrez votre message d'accueil, puis appuyez sur le #.
8. Vous entendrez le message d'accueil que vous venez d'enregistrer.
9. Appuyez sur le **1** pour confirmer, sur le **2** pour modifier ou sur le **3** pour quitter sans changements.
10. Appuyez sur * (étoile) pour quitter.
11. Raccrochez.

Votre nouveau service de Messagerie vocale vous permet de créer un message différent pour les appelants lorsque votre ligne est occupée. Ce message n'est pas obligatoire. S'il n'est pas défini, le système prendra le message d'accueil personnalisé que vous avez défini précédemment

Enregistrer un message d'accueil personnalisé sur ligne occupée :

1. Débranchez le combiné.
2. Composez *98 (ou *99), selon votre région.
3. Lorsque demandé, entrez le NIP de votre boîte vocale, suivi du #.
4. Lorsque vous entendrez le menu, appuyez sur le **3** pour les options de la messagerie.
5. Appuyez sur le **5** pour enregistrer votre message d'accueil personnalisé.
6. Au signal sonore, enregistrez votre message d'accueil, puis appuyez sur le #.
7. Vous entendrez le message d'accueil que vous venez d'enregistrer.
8. Appuyez sur le **1** pour confirmer, sur le **2** pour modifier ou sur le **3** pour quitter sans changements.
9. Appuyez sur * (étoile) pour quitter.
10. Raccrochez.

Accès à la Messagerie vocale DE L'EXTÉRIEUR

Une fois votre *Messagerie vocale* initialisée, vous pouvez y accéder en tout temps à partir de l'extérieur de votre résidence ou de votre bureau pour écouter, sauvegarder ou supprimer des messages vocaux.

Pour accéder à vos messages à partir de l'extérieur :

1. **Appelez votre propre numéro de téléphone.**
2. Durant l'écoute du message d'accueil, **appuyez sur *** (étoile).
3. Le système demandera d'entrer votre NIP personnel (celui de la *Messagerie vocale*).
4. Vous aurez alors accès à vos messages et à toutes les fonctions de la *Messagerie vocale*.

Note: Cette façon d'accéder à vos messages à distance doit être utilisée si l'appel à distance génère un interurbain. En effet, en accédant à votre *Messagerie vocale* à l'aide de votre numéro de téléphone, vous pouvez alors porter l'appel interurbain sur votre carte d'appel de Télébec et profiter ainsi des rabais de votre plan d'économie.

Autre numéro pour l'accès à distance (accès direct)

Si un des services suivants est activé sur votre ligne, soit *Renvoi automatique*, *Sonnerie détective* ou *Ne pas déranger*, vous devez composer le **numéro de téléphone d'accès à distance** qui vous a été fourni lors de votre abonnement. Puisque votre message d'accueil peut ne pas être entendu lorsque ces services sont activés, ce numéro de téléphone vous donne un accès direct aux instructions de la *Messagerie vocale*. Après avoir entré votre numéro de téléphone à 10 chiffres et votre mot de passe, vous n'avez qu'à suivre les instructions vocales comme d'habitude.

Numéro de téléphone d'accès à distance: _____

(inscrire celui qui vous a été fourni avec votre abonnement)

Navigation dans les menus de la Messagerie vocale

Veillez vous référer au tableau « **Vue d'ensemble de la Messagerie vocale** » à la fin de ce Guide pour obtenir le portrait de tous les menus vocaux de navigation dans la *Messagerie vocale*.

Ce tableau est disponible en ligne sur notre site Internet à l'adresse www.telebec.com/telephonie, dans la section « Guide d'utilisation ».

ÉTAPE 2

CONFIGURATION POUR UN ACCÈS RAPIDE À VOS MESSAGES

Cette étape vous permet de configurer vos paramètres de boîte vocale pour avoir accès à vos messages vocaux plus rapidement. Cette étape regroupe trois (3) sous-étapes qui peuvent être faites en tout ou en partie selon ce que vous voulez garder comme configuration de service.

Nous vous proposons :

- D'activer la lecture et la sauvegarde automatique de vos messages.
- D'enlever l'en-tête du message (nom, heure et provenance du message).
- D'éliminer l'entrée du NIP lorsque vous accédez via votre téléphone.

1. Décrochez le combiné.
2. Composez ***98** (ou ***99**), selon votre région.
3. Lorsque demandé, entrez le NIP de votre boîte vocale, puis appuyez sur le #.
4. Appuyez sur le **4** pour modifier vos **Paramètres de messagerie**.
5. Appuyez sur le **2** pour l'option **Mains libres et Économie de temps**.
6. Appuyez sur le **1** pour la **lecture automatique**.
 - a. Si la lecture automatique n'est pas activée, appuyez sur le **1** pour l'activer, puis appuyez encore sur le **1** pour confirmer.
 - b. Si la lecture automatique est activée, appuyez sur ***** pour retourner au menu **Mains libres et Économie de temps**.
7. Appuyez sur le **3** pour **Préférences de boîte vocale**.
8. Appuyez sur le **1** pour enlever l'en-tête des messages et appuyez à nouveau sur le **1** pour l'activer.
9. Appuyez sur ***** pour retourner au menu **Mains libres et Économie de temps**.
10. Appuyez encore une fois sur ***** pour retourner au menu **Paramètres de messagerie**.
11. Appuyez sur le **3** pour Option de **sécurité**.
12. Appuyez sur le **3** pour le **saut de NIP** et appuyez sur le **1** pour l'activer.
13. Puis, raccrochez.

► ÉTAPE 3

MODIFICATION DU NIP POUR L'ACCÈS AU RENVOI AUTOMATIQUE À PARTIR DE L'EXTÉRIEUR

Les options de *Renvoi automatique* peuvent être activées et désactivées à partir de la maison, du bureau, mais aussi à partir de l'extérieur. Un NIP est alors requis pour accéder à distance aux options de *Renvoi automatique*.

Le NIP temporaire « 1212 » est fourni par défaut par le système (4 chiffres seulement). Pour des raisons de sécurité, nous vous conseillons de le modifier dès que possible.

Vous avez le choix de modifier ce NIP par téléphone ou par Internet.

Modification du NIP par téléphone :

1. Décrochez et attendez la tonalité.
2. Composez *319.
3. Lorsque demandé, entrez le **NIP temporaire** de quatre chiffres (1212).
4. On vous demandera par la suite de saisir un nouveau NIP de quatre chiffres.
5. Un message vous confirmera que votre NIP a été correctement modifié.

Modification du NIP par Internet :

1. Accédez à l'outil **Gestionnaire de fonctions** par Internet à l'adresse <http://telephonie.telebec.com>.
2. Allez à l'onglet « **Réglages** », sous-onglet « **Sécurité** ».
3. Dans la section « Nouveau NIP : », entrez un NIP de quatre (4) chiffres dans la case à côté de « NIP de vos services téléphoniques : » et cliquez sur « Modifier le NIP ».

Inscrivez ici votre NIP d'accès à distance :

_____ (4 chiffres seulement)

Accès à distance au Renvoi automatique

Maintenant que votre NIP d'accès à distance est modifié, vous pouvez accéder **en toute sécurité** aux options de *Renvoi automatique à partir de l'extérieur*.

Pour activer ou désactiver les fonctions de *Renvoi automatique* :

1. Composez le **numéro de téléphone d'accès** pour le « contrôle à distance » qui vous a été fourni lors de votre abonnement.
2. Entrez votre **numéro de téléphone** (10 chiffres).
3. Entrez votre **NIP** personnel à 4 chiffres.
4. Composez le « **code de programmation** » associé à la fonction désirée.

Pour utiliser à distance les fonctions de *Renvoi automatique*, vous devez composer les mêmes « codes de programmation » que ceux décrits plus loin dans ce guide pour les fonctions de *Renvoi automatique (immédiat, occupé, pas de réponse, sélectif)*.

► CE QUE COMPREND LE GESTIONNAIRE DE FONCTIONS

Avec votre abonnement à la **téléphonie évoluée de Télébec**, vous avez accès, par le biais d'un site Internet, à un outil pour gérer les fonctions d'appels comme *l'Afficheur* et le *Renvoi automatique des appels* ainsi que la possibilité de prendre vos messages vocaux. Cet outil s'appelle **Gestionnaire de fonctions**.

Préalables :

- Un accès Internet haute vitesse (de préférence)
- Un navigateur Internet parmi les suivants :
 - Internet Explorer 6.0 et plus
 - Firefox 2.0 et plus
 - Netscape 7.0 et plus

Les instructions ci-dessous vous permettent d'accéder au **Gestionnaire de fonctions** par Internet.

- Rendez-vous à l'adresse Internet : **<http://telephonie.telebec.com>**
- Pour ouvrir une session, entrez votre numéro de téléphone (10 chiffres sans espace) et votre mot de passe, puis cliquez sur « Soumettre » (consultez la section *Configuration de vos nouveaux services* si ce n'est déjà fait).

Veuillez ouvrir une session ci-dessous.

Numéro :

Mot de passe :

Si vous avez oublié votre mot de passe, veuillez contacter l'Assistance technique.

Votre session se terminera automatiquement après 15 minutes d'inactivité.

IMPORTANT :

Comme indiqué précédemment, votre **mot de passe temporaire** consiste en votre numéro de téléphone à 10 chiffres. Nous vous recommandons fortement de modifier ce mot de passe temporaire selon la procédure qui suit :

- Allez à l'onglet « **Réglages** », sous-onglet « **Sécurité** ».
- Entrez **votre nouveau mot de passe Web**.
(Note : Ce nouveau mot de passe peut être le même que vous avez défini pour le NIP, cependant prendre note qu'il n'y a aucune synchronisation entre les deux. Donc lorsque vous en changerez un, vous devrez changer manuellement l'autre pour maintenir identique le NIP et le mot de passe Web.)
- **Confirmez** ce mot de passe en l'entrant de nouveau.
- Cliquez sur le bouton « **Appliquer le nouveau mot de passe** ».

Lorsque vous accédez au *Gestionnaire de fonctions*, vous avez accès à **six onglets**:

ONGLET « TABLEAU DE BORD »

Dans cet onglet, vous pourrez :

- Voir le nombre de nouveaux messages reçus.
- Voir le nombre d'appels manqués ainsi que la date et l'heure de ces appels.
- Accéder à vos contacts personnels.
- Voir et accéder aux réglages par défaut de certains *Services de gestion des appels*.



ONGLET « APPELS »

Dans cet onglet, vous pourrez :

- Écouter les nouveaux messages reçus et connaître la date et l'heure des appels et la durée des messages.
- Voir la liste des appels manqués ainsi que la date et l'heure de chaque appel.
- Voir la liste des appels composés ainsi que la date et l'heure de chaque appel.
- Voir la liste des appels reçus ainsi que la date et l'heure de chaque appel.



ONGLET « CONTACTS »

Dans cet onglet, vous pourrez :

- Consulter et gérer la liste de tous vos contacts personnels.
- Créer et gérer des groupes de contacts.
- Associer un code abrégé à certains numéros de téléphone (*Composition abrégée*).
- Importer les contacts actuels de votre Outlook (ou de tout autre outil de gestion de contacts).



ONGLET « GESTIONNAIRE D'APPELS »

Dans cet onglet, vous pourrez :

- Voir un sommaire des règles appliquées aux principaux services activés ou désactivés.
- Configurer le service de *Renvoi automatique*.
- Configurer le service de *Sonnerie détective*.
- Configurer le service de Filtrage des appels.



ONGLET « SONNERIE DE RAPPEL »

Dans cet onglet, vous pourrez :

- Activer une sonnerie sur votre téléphone pour vous rappeler d'un rendez-vous ou pour vous réveiller tous les matins !
- Configurer votre téléphone pour qu'il sonne à une certaine heure, de façon régulière chaque semaine, chaque jour ou une seule fois.
- Supprimer des *Sonneries de rappel*.



ONGLET « RÉGLAGES »

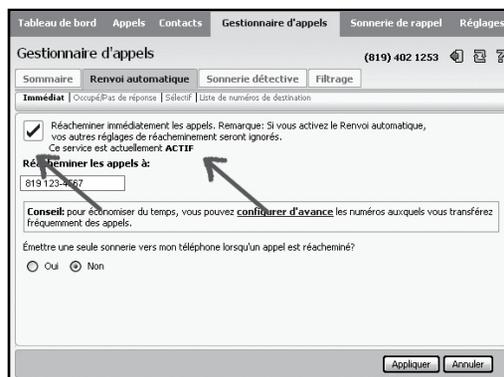
- Sécurité : Modifier votre mot de passe Web et votre NIP.
- Interdiction d'appels : Programmer l'interdiction d'appels de sorties.
- Préférences : Programmer vos préférences de réacheminement d'appel.
- Messagerie : Programmer vos paramètres de Messagerie vocale.
 - ◊ Paramètres : Permet de programmer une adresse de courriel qui servira à recevoir vos messages vocaux dans votre boîte de courriel et de les écouter en format « .wav ».
 - ◊ Boîte vocale
 - > Paramètres d'économie de temps
 - Sauter le NIP
 - Écouter et sauvegarder rapidement des messages
 - Changer le mode d'écoute des messages
 - ◊ Avis vocal : Permet d'envoyer un avis téléphonique des messages vocaux entrants à d'autres numéros de téléphone.
 - ◊ Avis courriel : Permet de programmer un avis courriel des messages vocaux entrants vers d'autres adresses de courriel ou sur votre cellulaire par SMS.
 - ◊ Messages d'accueil : Permet de programmer ou de choisir le type de message d'accueil désiré.



► ACTIVATION ET DÉSACTIVATION DES SERVICES PAR INTERNET

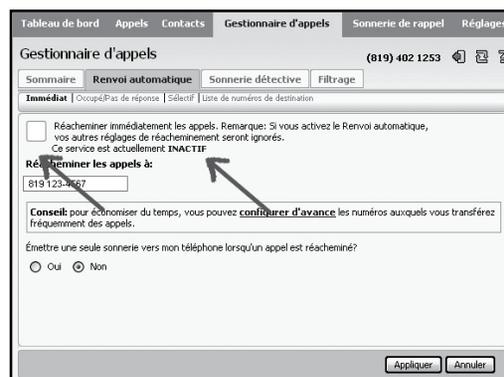
N'oubliez pas que l'activation et la désactivation de certains *Services de gestion des appels* peuvent se faire par Internet et d'autres par téléphone (voir la section « *Services de gestion des appels – Comment les utiliser* »).

Quand un service est « **Actif** » dans le *Gestionnaire de fonctions*, il est représenté par une icône « crochet vert » et le mot « **ACTIF** » apparaît au bout de la phrase « Ce service est actuellement ».



- Pour désactiver un service, cliquez dans la case du « crochet vert » ; le crochet disparaîtra afin d'indiquer que le service est désactivé.
- **ATTENTION**: Cette modification ne sera pas réellement appliquée tant que vous ne cliquerez pas sur le bouton « Appliquer ».

Quand un service est « **Désactivé** » dans le *Gestionnaire de fonctions*, le mot « **INACTIF** » apparaît au bout de la phrase « Ce service est actuellement ».



- Pour **activer un service**, cliquez dans la case vide. Un « crochet vert » apparaîtra afin d'indiquer que le service est activé et le mot « **ACTIF** » apparaîtra au bout de la phrase « Ce service est actuellement ».
- **ATTENTION**: Cette modification ne sera pas réellement appliquée tant que vous ne cliquerez pas sur le bouton « Appliquer ».

Conflit entre deux services

Dans le *Gestionnaire de fonctions*, il peut arriver que vous activiez un service et qu'une icône  (point d'exclamation) s'affiche. Ceci indique généralement que le service interagit ou est supplanté par un autre service et qu'il ne peut pas, par conséquent, être configuré comme vous le souhaitez. Vous pouvez placer votre souris au-dessus de cette icône pour plus d'information sur le conflit.

► AIDE À LA NAVIGATION ?

Un menu « Aide » en ligne est disponible en tout temps lorsque vous naviguez dans le *Gestionnaire de fonctions*. Veuillez vous y référer pour consulter la description des *Services de gestion des appels* et comprendre comment les activer et les désactiver.

► RAFRAÎCHISSEMENT DES DONNÉES

Si votre fenêtre de navigateur Internet est ouverte, mais sans activité depuis quelques minutes, les nouveaux appels ne seront pas visibles dans votre fenêtre. Vous devez « rafraîchir » la page Web pour mettre à jour les données et consulter vos nouveaux messages vocaux.

► FIN DE SESSION

(inactivité) Il est recommandé de fermer votre session Web lorsque vous avez terminé. Par mesure de sécurité, votre session dans le *Gestionnaire de fonctions* se terminera automatiquement après 15 minutes d'inactivité, c'est-à-dire si vous n'appliquez aucun changement ou si aucune page n'est visitée ou rafraîchie durant 15 minutes.

► SERVICES DE GESTION DES APPELS - COMMENT LES UTILISER

Que ce soit pour mieux gérer votre temps, vos activités, vos déplacements, pour protéger votre intimité, assurer votre sécurité ou encore tout simplement pour avoir un meilleur contrôle de vos communications, les **Services de gestion des appels** de la **téléphonie évoluée de Télébec** peuvent répondre à tous vos besoins.

Vous trouverez dans ce guide une foule de renseignements utiles sur la gamme des **Services de gestion des appels**, ainsi que sur la marche à suivre pour profiter pleinement des avantages qu'ils vous offrent.

Note: Si vous avez un téléphone muni d'une touche « Liaison » ou d'une touche équivalente, vous pouvez appuyer sur celle-ci lorsque ce guide indique d'appuyer sur l'interrupteur.

► AFFICHEUR DU NOM ET DU NUMÉRO AFFICHAGE DE L'APPEL EN ATTENTE

Permettent de voir le numéro et le nom de la personne qui appelle avant de répondre si l'appareil est muni d'une fenêtre d'affichage.

L'affichage de l'appel en attente vous permet de voir le nom et le numéro de la deuxième personne qui vous appelle lorsque vous êtes déjà en ligne. Vous pouvez ainsi décider de prendre ce second appel ou non, en toute connaissance de cause.

Composez *65	Pour activer l'afficheur du nom et du numéro.
Composez *85	Pour désactiver l'afficheur du nom et du numéro.

L'afficheur du numéro vous permet de savoir qui vous appelle avant de décrocher le combiné et ainsi de personnaliser votre accueil. Grâce à lui, vous verrez apparaître le numéro de téléphone d'où provient l'appel dès la deuxième sonnerie. Vous pouvez ainsi décider de prendre l'appel immédiatement, de rappeler à un moment plus opportun ou d'ignorer les appels indésirables.

Avec *L'afficheur du nom*, en plus du numéro, le nom de l'appelant s'affiche à l'écran. *L'afficheur du nom* est très utile lorsque vous ne reconnaissez pas le numéro de l'appelant.

*** RENSEIGNEMENTS UTILES SUR L'AFFICHEUR DU NUMÉRO ET L'AFFICHEUR DU NOM ***

- *L'afficheur du numéro* et *L'afficheur du nom* exigent l'utilisation d'un appareil téléphonique doté d'une fenêtre d'affichage ou encore d'un module d'affichage ajouté à un appareil existant.

- La mention « Numéro inconnu » indique que le demandeur a fait l'appel avec l'aide du téléphoniste ou que l'appel provient d'un secteur non doté de la technologie de *L'afficheur*.
- La mention « Numéro confidentiel » ou « Appel privé » indique que le demandeur a intentionnellement bloqué la transmission de son numéro.
- Il est possible que vous ne puissiez pas joindre certains numéros de téléphone qui figurent dans la fenêtre puisque certains appels peuvent provenir de lignes qui ne peuvent pas recevoir d'appels, comme les téléphones publics.
- *L'afficheur du numéro* et *L'afficheur du nom* fonctionnent lors d'appels en provenance de secteurs dotés de la technologie de *L'afficheur*.
- Certains appareils téléphoniques munis d'une fenêtre d'affichage ne sont pas compatibles avec *L'affichage de l'appel en attente*.

► APPEL EN ATTENTE

Permet de mettre en attente un appel pendant qu'on en prend un deuxième. Ce service est toujours actif.

Ne manquez plus d'appels grâce à *L'appel en attente*. Si vous êtes au téléphone et qu'un deuxième appel vous est destiné, vous entendez un « bip » discret.

Pour répondre au deuxième appel:

Suite au « bip » sonore qui vous avertit que vous avez un appel en attente, appuyez brièvement sur l'interrupteur. Votre premier appel est mis en attente et la communication s'établit automatiquement avec la deuxième personne.

Pour passer d'une communication à l'autre:

Appuyez brièvement sur l'interrupteur. Les conversations avec chacun de vos interlocuteurs restent privées.

Pour mettre fin à l'une des communications:

Appuyez brièvement sur l'interrupteur et poursuivez la conversation avec l'autre personne demeurée en ligne.

Pour couper la tonalité de l'appel en attente:

Ce service est également doté de la fonction *Coupure de tonalité* qui permet d'annuler temporairement *L'appel en attente* pendant une conversation téléphonique importante, ou d'éviter toute interruption lors d'une transmission de données par télécopieur ou par modem. Si vous ne désactivez pas la fonction *Appel en attente* et que vous recevez un appel pendant une transmission par modem ou par télécopieur, la ligne se coupera.

Pour annuler temporairement l'Appel en attente :

Avant de placer un appel ou de brancher un modem ou un télécopieur :

- décrochez et attendez la tonalité.
- composez *70. Vous entendrez à nouveau la tonalité.
- composez le numéro de téléphone que vous désirez joindre.

Au cours d'une conversation téléphonique (sans Conférence à trois) :

1. Appuyez brièvement sur l'interrupteur et votre interlocuteur sera en attente. Vous entendrez la tonalité.
2. composez *70. Vous entendrez à nouveau la tonalité.
3. La fonction d'Appel en attente s'annulera temporairement et vous reviendrez automatiquement en ligne avec votre interlocuteur.

*** RENSEIGNEMENTS UTILES SUR L'APPEL EN ATTENTE ***

- L'Appel en attente ne fonctionne pas si deux ou plusieurs téléphones rattachés à votre ligne sont utilisés simultanément ou si vous avez établi une Conférence à trois.
- Lorsque l'Appel en attente est en service, la personne qui tente de vous joindre entend une sonnerie et non un signal d'occupation. Si vous ne répondez pas au deuxième appel dans un délai de 10 secondes, un « bip » de rappel se fera entendre.
- Si la communication est rompue, raccrochez. Attendez la sonnerie et décrochez.
- Si vous utilisez la Coupure de tonalité d'Appel en attente, la personne qui tente de vous joindre entendra un signal d'occupation ou sera redirigée vers votre Messagerie vocale. La fonction Appel en attente se rétablit automatiquement dès que vous raccrochez.

► BLOCAGE DU NOM ET DU NUMÉRO (ACTIVÉ PAR TÉLÉPHONE SEULEMENT)

Permet de bloquer votre nom et votre numéro de téléphone auprès de la personne que vous appelez, et ce, avant de placer un appel et non de façon permanente.

Composez *67

Pour bloquer temporairement l'affichage de votre nom et de votre numéro de téléphone auprès de la personne que vous appelez. décrochez le combiné et composez *67, puis composez le numéro que vous désirez appeler. L'affichage de votre nom et de votre numéro sera rétabli quand vous raccrochez.

► BLOCAGE PERMANENT DU NOM ET DU NUMÉRO

(ACTIVÉ PAR INTERNET SEULEMENT)

Permet de bloquer de façon **permanente** votre nom et votre numéro de téléphone avant de placer des appels.

NUMÉRO CONFIDENTIEL

Si vous payez actuellement pour un numéro de téléphone confidentiel, cette option sera cochée par défaut dans le *Gestionnaire de fonctions*. Il est important que cette option **DEMEURE COCHÉE EN TOUT TEMPS**, sinon votre nom et votre numéro de téléphone seront affichés lorsque vous ferez des appels.

Activation par Internet

1. Accédez à l'outil **Gestionnaire de fonctions** par Internet à l'adresse <http://telephonie.telebec.com>.
2. Allez à l'onglet « Réglages ».
3. Sous-onglet « Préférence ».
4. Volet « Pour l'affichage ».
5. Option « Bloquer en tout temps l'affichage de mon nom et de mon numéro... ».

Consultez l'**Aide en ligne** pour plus d'explications.

► COMPOSITION ABRÉGÉE

Permet d'utiliser un code abrégé d'un ou deux numéros pour signaler un numéro de téléphone au lieu de le composer en entier.

Pour mettre en mémoire un code abrégé à un chiffre (entre 2 et 9) :

1. décrochez et attendez la tonalité.
2. composez *74.
3. Vous entendrez trois (3) « bips » et la tonalité.
4. composez un code entre 2 et 9.

5. Composez le numéro de téléphone que vous voulez mettre en mémoire en n'oubliant pas d'ajouter le « 1 » s'il s'agit d'un interurbain et l'indicatif régional (pour tous les numéros).
6. Vous entendrez deux (2) « bips ». Raccrochez. Le numéro de téléphone et son code associé sont en mémoire.

Pour mettre en mémoire un code abrégé à deux chiffres (entre 20 et 49) :

1. décrochez et attendez la tonalité.
2. composez *75.
3. Vous entendrez trois (3) « bips » et la tonalité.
4. composez un code entre 20 et 49.
5. composez le numéro de téléphone que vous voulez mettre en mémoire en n'oubliant pas d'ajouter le « 1 » s'il s'agit d'un interurbain et l'indicatif régional (pour tous les numéros).
6. Vous entendrez deux (2) « bips ». Raccrochez. Le numéro de téléphone et son code associé sont en mémoire.

Pour supprimer un code abrégé (par Internet seulement) :

Vous pouvez supprimer un numéro de téléphone associé à un code de 2 chiffres seulement en utilisant le *Gestionnaire de fonctions* par Internet :

1. rendez-vous à l'adresse Internet <http://telephonie.telebec.com>.
2. après avoir entré votre numéro et votre mot de passe, cliquez sur l'onglet « Contacts ».
3. cliquez sur le sous-onglet « Composition abrégée ».
4. cliquez dans votre liste de codes abrégés sur celui que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur l'icône de la « corbeille » à droite de celui-ci.

Comment utiliser la composition abrégée :

Pour appeler un numéro de téléphone programmé avec un code abrégé :

1. décrochez le combiné.
2. composez les 2 chiffres du code abrégé, suivi du carré (#).
3. le numéro de téléphone se composera de lui-même.

Activation par Internet

1. accédez à l'outil **Gestionnaire de fonctions** par Internet à l'adresse <http://telephonie.telebec.com>.
 2. allez à l'onglet « **Contacts** ».
 3. sous-onglet « **Composition abrégée** ».
- Consultez l'**Aide en ligne** pour plus d'explications.

► CONFÉRENCE À TROIS (ACTIVÉE PAR TÉLÉPHONE SEULEMENT)

Permet de rejoindre deux autres personnes ayant un numéro de téléphone différent.

Pour ajouter une troisième personne à la conversation :

1. demandez à votre premier interlocuteur de rester en ligne.
2. appuyez brièvement sur l'interrupteur.
3. vous entendrez trois (3) « bips » et la tonalité.
4. composez le numéro de téléphone de la personne que vous voulez associer à la conversation.
5. lorsque la communication est établie avec ce nouvel interlocuteur, appuyez de nouveau sur l'interrupteur. La *Conférence à trois* est maintenant établie.

S'il n'y a pas de réponse, si vous arrivez dans une messagerie vocale ou si la ligne est occupée :

1. appuyez deux fois sur l'interrupteur. La communication initiale est alors rétablie.
2. si vous désirez joindre un autre correspondant, appuyez de nouveau brièvement sur l'interrupteur.
3. vous entendrez trois (3) « bips » et la tonalité.
4. composez le numéro de téléphone.

Si vous faites une erreur de composition du numéro de téléphone :

1. Appuyez trois (3) fois sur l'interrupteur.
2. Vous entendrez trois (3) « bips » et la tonalité.
3. Composez de nouveau le numéro de téléphone désiré.

Pour couper la communication avec la troisième personne :

Appuyez brièvement sur l'interrupteur. La communication initiale sera alors rétablie.

Veillez noter qu'un des interlocuteurs peut raccrocher en tout temps sans couper la communication. Par contre, si vous raccrochez, vous mettez fin à la communication puisque c'est vous qui l'avez établie.

*** RENSEIGNEMENTS UTILES SUR LA CONFÉRENCE À TROIS ***

- L'*Appel en attente* se désactive automatiquement lorsque vous utilisez la *Conférence à trois*. Si quelqu'un tente de vous joindre pendant votre *Conférence à trois*, cette personne sera réacheminée à votre *Messagerie vocale* ou entendra un signal occupé si la *Messagerie vocale* est désactivée.

► **CONTRÔLE À DISTANCE DU RENVOI AUTOMATIQUE**

Permet de modifier à distance la fonction de Renvoi automatique à partir de l'extérieur.

Pour accéder aux fonctions de contrôle à distance :

1. Appelez le numéro de téléphone d'accès à distance.
2. Entrez votre numéro de téléphone (10 chiffres).
3. Entrez votre Numéro d'identification personnel (NIP) (voir la section « Configuration de vos nouveaux services »).
4. Composez le « code de programmation » associé à la fonction désirée.

Pour utiliser les fonctions de *Renvoi automatique* à distance, vous devez composer les mêmes « codes de programmation » que ceux décrits plus loin dans ce guide pour les fonctions de *Renvoi automatique (immédiat, occupé, pas de réponse, sélectif)*. Veuillez prévoir un délai d'environ une minute entre la composition des codes à distance et l'activation (ou la désactivation) des fonctions de *Renvoi automatique*.

► **DÉPISTEUR (ACTIVÉ PAR TÉLÉPHONE SEULEMENT)**

Permet de retracer le numéro du dernier appel reçu lorsqu'il s'agit d'un appel importun ou de menace.

Augmentez votre sécurité et tranquillité d'esprit grâce au *Dépisteur* qui peut retracer le numéro du dernier appel d'arrivée s'il s'agissait d'un appel importun ou de menace.

Ce numéro peut être enregistré et vous pouvez, si vous le voulez, faire appel à la police pour que des mesures soient prises contre l'auteur de l'appel. Le *Dépisteur* vous fournit une preuve qui peut être utilisée devant les tribunaux.

Pour activer le Dépisteur :

1. Raccrochez après avoir répondu à l'appel de menace ou à l'appel importun.
2. Décrochez le combiné et attendez la tonalité.
3. Composez *57.
4. Ne quittez pas la ligne jusqu'à ce que vous entendiez le message suivant : « Le dernier appel reçu a été retracé. Pour suivre la procédure de suivi de cet appel, veuillez communiquer avec votre fournisseur de service. ».
5. Raccrochez.
6. Appelez votre poste de police locale immédiatement (Télébec fournira le numéro retracé à la police seulement si celle-ci en fait la demande).

*** RENSEIGNEMENTS UTILES SUR LE DÉPISTEUR ***

- Le *Dépisteur* ne fonctionne que pour le dernier appel reçu. Si vous recevez un autre appel par la suite, ou si vous entendez le « bip » de l'*Appel en attente* avant d'activer le *Dépisteur*, on retracera ce dernier appel ou l'appel en attente plutôt que l'appel de menace.
- Le numéro du correspondant est enregistré seulement par Télébec et sera communiqué strictement au service de la police, si la police en fait la demande. Vous ne serez pas informé du numéro de téléphone de l'auteur de l'appel importun ou de menace.
- Vous pouvez utiliser le *Dépisteur* à partir de n'importe quel appareil relié à votre ligne téléphonique.
- Le *Dépisteur* ne fonctionne présentement que pour les appels locaux et interurbains établis par la composition automatique dans les secteurs d'appels dotés de la technologie du *Dépisteur*. Si le *Dépisteur* ne peut pas retracer l'appel, un message vocal vous en informera.

► **FORFAIT INTIMITÉ** (ABONNEMENT REQUIS)

Le forfait Intimité inclut quatre (4) options qui vous permettent de filtrer les appels importants et/ou non désirés :

- Appel accepté sélectif
- Appel rejeté sélectif
- Appel anonyme rejeté
- Appel prioritaire

VOUS N'ÊTES PAS ENCORE ABONNÉ ?

Si vous désirez vous abonner au **forfait Intimité**, vous n'avez qu'à appeler notre Service à la clientèle au **1 888 TÉLÉBEC (835-3232)** ou à visiter notre site Web au **www.telebec.com/telephonie**.

Êtes-vous déjà abonné au forfait Intimité ?

Vous trouverez ci-dessous les instructions d'utilisation :

APPEL ACCEPTÉ SÉLECTIF (abonnement au forfait Intimité requis) :

Incluse dans le *forfait Intimité*, cette option vous permet de bloquer tous les appels sauf ceux que vous avez inscrits dans votre liste de 10 numéros de téléphone acceptés.

Comment utiliser l'option Appel accepté sélectif :

1. décrochez et attendez la tonalité.
2. composez *64.
3. Utilisez les codes de fonctions suivants :

Voici la liste des codes à utiliser dans le menu de l'Appel accepté sélectif :

- 0** Pour entendre les instructions du menu principal.
- 3** Pour activer et désactiver l'Appel accepté sélectif.
- #** Pour ajouter un numéro à la liste, puis 01 pour ajouter le dernier appel reçu à la liste ou un autre numéro.
- 1** Pour revoir la liste des numéros, puis 07 pour supprimer un numéro de la liste.
- *** Pour supprimer un numéro de la liste.
- 08** Pour supprimer tous les numéros de la liste.

09 Pour supprimer seulement les numéros anonymes de la liste.

Note : Veuillez toujours réviser votre liste après avoir fait des changements pour vous assurer que vos modifications soient vraiment sauvegardées.

***** RENSEIGNEMENTS UTILES SUR L'APPEL ACCEPTÉ SÉLECTIF *****

- Les codes peuvent être utilisés durant l'écoute des instructions pour une utilisation plus rapide.
- L'Appel accepté sélectif comprend l'option *Ne pas déranger*. Ainsi, l'activation ou la désactivation de l'Appel accepté sélectif active ou désactive aussi l'option *Ne pas déranger*. L'option *Ne pas déranger* prendra effet seulement si vous enlevez tous les numéros de téléphones dans la liste de l'option Appel accepté sélectif.

Activation par Internet

1. Accédez à l'outil **Gestionnaire de fonctions** par Internet à l'adresse <http://telephonie.telebec.com>.
2. Allez à l'onglet « **Gestionnaire d'appels** ».
3. Sous-onglet « **Filtrage** ».
4. Volet « **Appel rejeté sélectif** ».

Consultez l'**Aide en ligne** pour plus d'explications.

APPEL REJETÉ SÉLECTIF (abonnement au forfait Intimité requis) :

Incluse dans le *forfait Intimité*, cette option vous permet de choisir jusqu'à 10 numéros de téléphone dont les appels seront automatiquement bloqués. L'appelant entend alors un message indiquant que l'appel en provenance de ce numéro n'est pas accepté.

Comment utiliser l'option Appel rejeté sélectif :

1. décrochez et attendez la tonalité.
2. composez *60.
3. Utilisez les codes de fonctions suivants :

Voici la liste des codes à utiliser dans le menu de l'Appel rejeté sélectif:

- 0 Pour entendre les instructions du menu principal.
- 3 Pour activer et désactiver l'Appel rejeté sélectif.
- # Pour ajouter un numéro à la liste, puis 01 pour ajouter le dernier appel reçu à la liste ou un autre numéro.
- 1 Pour revoir la liste des numéros, puis 07 pour supprimer un numéro de la liste.
- * Pour supprimer un numéro de la liste.
- 08 Pour supprimer tous les numéros de la liste.
- 09 Pour supprimer seulement les numéros anonymes de la liste.

Note: Veuillez toujours réviser votre liste après avoir fait des changements pour vous assurer que vos modifications soient vraiment sauvegardées.

*** RENSEIGNEMENTS UTILES SUR L'APPEL REJETÉ SÉLECTIF ***

- Avec cette option, les appels en provenance des numéros indiqués dans votre liste sont systématiquement rejetés même si une option de renvoi automatique est activée.
- L'option *Appel rejeté sélectif* a priorité sur l'option *Appel anonyme rejeté*. Ainsi, les appelants inscrits sur la liste d'appels rejetés entendront le message indiquant que l'appel en provenance de ce numéro n'est pas accepté plutôt que le message associé à l'option d'*Appel anonyme rejeté*.
- Les appels rejetés n'apparaissent dans aucune liste d'appels.

Activation par Internet

1. Accédez à l'outil **Gestionnaire de fonctions** par Internet à l'adresse <http://telephonie.telebec.com>.
 2. Allez à l'onglet « **Gestionnaire d'appels** ».
 3. Sous-onglet « **Filtrage** ».
 4. Volet « **Appel rejeté sélectif** ».
- Consultez l'**Aide en ligne** pour plus d'explications.

APPEL ANONYME REJETÉ (abonnement au forfait Intimité requis):

Incluse dans le *forfait Intimité*, cette option vous permet de bloquer les appels dont le numéro et le nom ne s'affichent pas (bloqués par l'appelant). L'appelant entend alors un message indiquant que la personne n'accepte pas les appels anonymes.

Composez *77	Pour activer l'Appel anonyme rejeté.
Composez *87	Pour désactiver l'Appel anonyme rejeté.

Activation par Internet

1. Accédez à l'outil **Gestionnaire de fonctions** par Internet à l'adresse <http://telephonie.telebec.com>.
 2. Allez à l'onglet « **Gestionnaire d'appels** ».
 3. Sous-onglet « **Filtrage** ».
 4. Volet « **Appel anonyme rejeté** ».
- Consultez l'**Aide en ligne** pour plus d'explications.

APPEL PRIORITAIRE (abonnement au forfait Intimité requis):

Incluse dans le *forfait Intimité*, cette option vous permet de prioriser vos appels en attribuant une sonnerie distinctive à une liste de 10 numéros de téléphone.

Comment utiliser l'option Appel prioritaire:

1. Décrochez et attendez la tonalité.
2. Composez *61.
3. Utilisez les codes de fonctions suivants:

Voici la liste des codes à utiliser dans le menu de l'Appel prioritaire:

- 0 Pour entendre les instructions du menu principal.
- 3 Pour activer et désactiver l'Appel prioritaire.
- # Pour ajouter un numéro à la liste, puis 01 pour ajouter le dernier

appel reçu à la liste ou un autre numéro.

1 Pour revoir la liste des numéros, puis 07 pour supprimer un numéro de la liste.

* Pour supprimer un numéro de la liste.

08 Pour supprimer tous les numéros de la liste.

09 Pour supprimer seulement les numéros anonymes de la liste.

Note: Veuillez toujours réviser votre liste après avoir fait des changements pour vous assurer que vos modifications soient vraiment sauvegardées.

***** RENSEIGNEMENTS UTILES SUR L'APPEL PRIORITAIRE *****

- Comme les options *Sonnerie personnalisée* et *Appel prioritaire* utilisent des sonneries distinctives qui peuvent être similaires (ou identiques si vous avez une troisième ligne additionnelle), il peut être souhaitable de désactiver l'option *Appel prioritaire*.

Activation par Internet

1. Accédez à l'outil **Gestionnaire de fonctions** par Internet à l'adresse <http://telephonie.telebec.com>.
 2. Allez à l'onglet « **Gestionnaire d'appels** ».
 3. Sous-onglet « **Filtrage** ».
 4. Volet « **Appel prioritaire** ».
- Consultez l'**Aide en ligne** pour plus d'explications.

► INTERDICTION D'APPELS

Permet de bloquer certains types d'appels sortants, comme les appels interurbains vers l'outre-mer ou les appels vers des lignes 1 900. Par défaut, votre service permet de faire tous les types d'appels (aucune fonction n'est activée).

Voici les codes de programmation pour « **Activer** » l'**Interdiction d'appels** sur certains types d'appels à l'aide de votre téléphone :

CODES TYPES D'APPELS BLOQUÉS

Composez *341	Tous les appels Pour bloquer TOUS les appels (locaux, interurbains, etc.) à l'exception des numéros d'urgence 911, 811, 611 et les numéros sans frais (ex. 1 800).
Composez *342	Nationaux et internationaux Pour bloquer les appels interurbains nationaux (en Amérique du Nord, incluant Alaska et Hawaïi) et internationaux (outre-mer).
Composez *343	Internationaux Pour bloquer les appels interurbains internationaux (outre-mer) seulement. CONSEIL: Cette option peut être utilisée si vous avez un accès Internet de base commuté (par modem) et si vous voulez empêcher que des logiciels « composeurs de sites » (« dialers ») débranchent, et souvent à votre insu, la connexion de votre modem et reconstituent un numéro interurbain vers un autre serveur à l'étranger; entraînant des frais interurbains considérables sur votre facture de téléphone.
Composez *344	Aide du téléphoniste Pour bloquer les appels nécessitant l'intervention du téléphoniste (411 et 0).
Composez *345	Services avec codes d'accès Pour bloquer les appels qui permettent l'utilisation par téléphone des Services de gestion des appels , comme *66, *69, *71, etc.
Composez *346	Appels payants Pour bloquer les appels placés vers des numéros payants (ex. 1 900).

Voici les codes de programmation pour « Désactiver » l'Interdiction d'appels sur certains types d'appels :

IMPORTANT : Un NIP vous sera demandé avant de pouvoir désactiver ces fonctions. Ce NIP est le même que celui utilisé pour le *Contrôle à distance du Renvoi automatique*.

CODES	TYPES D'APPELS DÉBLOQUÉS
Composez *351	Tous les appels Pour désactiver le blocage de TOUS les appels (locaux, interurbains, etc.) à l'exception des numéros d'urgence 911, 811, 611 et les numéros sans frais (ex. 1 800). Cette fonction permet donc de rétablir tous les types d'appels.
Composez *352	Nationaux et internationaux Pour désactiver le blocage des appels interurbains nationaux (en Amérique du Nord, incluant Alaska et Hawaii) et internationaux (outre-mer).
Composez *353	Internationaux Pour désactiver le blocage des appels interurbains internationaux (outre-mer) seulement.
Composez *354	Aide du téléphoniste Pour désactiver le blocage des appels nécessitant l'intervention du téléphoniste (411 et 0).
Composez *355	Services avec codes d'accès Pour désactiver le blocage des appels qui permettent l'utilisation par téléphone des Services de gestion des appels , comme *66, *69, *71, etc.
Composez *356	Appels payants Pour désactiver le blocage des appels placés vers des numéros payants (ex. 1 900).

Activation par Internet

1. Accédez à l'outil **Gestionnaire de fonctions** par Internet à l'adresse <http://telephonie.telebec.com>.
2. Allez à l'onglet « **Réglages** ».
3. Sous-onglet « **Interdiction d'appels** ».

Vous pouvez bloquer les mêmes *types d'appels* que par téléphone (voir tableau à la page précédente).

À noter que l'option « **Blocage des fonctions qui modifient la ligne** » n'est disponible que dans l'outil *Gestionnaire de fonctions*. Elle permet de bloquer toute modification possible de la configuration que vous avez faite sur votre ligne. Ceci empêche, par exemple, que quelqu'un d'autre modifie la configuration du *Renvoi automatique*, de la *Sonnerie de rappel* ou de la *Sonnerie détective*.

► MESSAGERIE VOCALE ET INDICATEUR DE MESSAGE EN ATTENTE

Permet aux personnes qui vous appellent de laisser un message dans une boîte vocale. Si votre téléphone est muni d'un indicateur de message en attente, un voyant lumineux clignotera. Lorsque vous soulevez le récepteur, un signal sonore vous indique qu'un message est en attente dans la boîte vocale.

Grâce à la *Messagerie vocale*, tous vos appels sont répondus de façon personnalisée, que vous soyez déjà au téléphone ou dans l'impossibilité de répondre. Une tonalité saccadée ou un voyant lumineux vous indique lorsque vous avez reçu un ou plusieurs messages.

Ces messages sont conservés pour vous permettre d'en faire l'écoute quand bon vous semble, de jour comme de nuit, au moyen de n'importe quel téléphone à clavier, y compris un téléphone cellulaire.

Vous pouvez faire l'écoute de vos messages de votre résidence, de votre bureau ou de l'extérieur. La *Messagerie vocale* est facile à utiliser grâce aux instructions vocales qui vous expliquent étape par étape la marche à suivre. Le mot de passe personnel dont vous disposez pour accéder à la *Messagerie vocale* vous assure sécurité et confidentialité.

Pour accéder à votre boîte vocale :

1. Composez ***98** (ou ***99**) selon votre région à partir de votre téléphone. *(à partir de l'extérieur, composez le numéro d'accès à distance à la Messagerie vocale qui vous a été fourni lors de votre abonnement. Après avoir entré votre numéro de téléphone à 10 chiffres et votre mot de passe, suivez les instructions vocales).*
2. Suivez les instructions vocales de la messagerie.

Navigation dans les menus de la messagerie vocale :

Veillez vous référer au tableau « **Vue d'ensemble de la Messagerie vocale** » à la fin de ce Guide pour obtenir le portrait de tous les menus vocaux de navigation dans la *Messagerie vocale*.

*** RENSEIGNEMENTS UTILES SUR LA MESSAGERIE VOCALE ***

- Durée maximale du message d'accueil : 30 secondes.
- Durée de conservation des messages non entendus : tout le temps.
- Durée de conservation des messages sauvegardés : 10 jours.
- Possibilité maximale de messages reçus : 150 (incluant ceux archivés) d'une durée maximale de 1 minute chacun.
- Si vous avez un appareil doté d'un écran d'affichage, l'écran affichera « Message en attente » ou « Boîte vocale » et le voyant lumineux clignotera pour vous indiquer que vous avez reçu des messages.
- La tonalité distinctive (saccadée), indiquant que vous avez un message dans votre boîte vocale, ne vous empêche ni de faire des appels, ni d'en recevoir. Appelez comme vous le feriez normalement.
- Mot de passe perdu ou oublié : appelez le Soutien technique de Télébec en composant le 611.
- Avec l'*Appel en attente*, vos appels en attente restés sans réponse seront automatiquement acheminés à votre *Messagerie vocale*.
- Le nombre de sonneries de la *Messagerie vocale* peut être modifié par Internet dans l'onglet « Réglages » du *Gestionnaire de fonctions*. Il peut aussi être changé à l'aide du clavier de votre téléphone en appuyant sur *94.
- Avec le *Renvoi automatique*, vous pouvez acheminer vos appels directement à la *Messagerie vocale* lorsque vous ne désirez pas être dérangé.
- Dans les « Options de la messagerie », il est possible d'enregistrer un message d'accueil lorsque la ligne est occupée. Ce message sur occupation indique aux personnes qui vous appellent que vous êtes en ligne et qu'ils peuvent vous laisser un message. À noter que lorsque la ligne est occupée (combiné décroché mais sans conversation ou durant la composition d'un appel), le service *Appel en attente* ne s'active pas et les appels sont dirigés vers votre *Messagerie vocale* directement.

Gestion des messages vocaux par Internet

1. Accédez à l'outil **Gestionnaire de fonctions** par Internet à l'adresse <http://telephonie.telebec.com>.
2. Allez aux onglets « **Tableau de bord** » ou « **Appels** ».
Consultez l'**Aide en ligne** pour plus d'explications.

► MESSAGERIE VOCALE PAR COURRIEL (CONFIGURÉE PAR INTERNET SEULEMENT)

La *Messagerie vocale par courriel* est un complément à la *Messagerie vocale*. Elle vous permet de rediriger vos messages vocaux vers une adresse de courriel, comme celle de la maison, du bureau, une adresse nomade de type « hotmail » ou sur votre cellulaire.

Attention : Pour une redirection vers votre téléphone cellulaire, vous devez être abonné à un service transmission de données auprès de votre fournisseur cellulaire.

Vous pouvez donc ouvrir et écouter vos messages vocaux à partir de la boîte de courriel que vous aurez définie. Cependant, veuillez prendre note que l'écoute du fichier par courriel n'efface pas l'indicateur de message (lumière sur le téléphone et tonalité saccadée).

De plus, ce service permet que des avis de messages textes (courriel et/ou SMS -Short Message Service) soient expédiés à d'autres adresses de courriel afin de vous informer que quelqu'un vient de vous laisser un message vocal. Vous pourrez alors accéder à votre *Messagerie vocale* à distance pour écouter le message laissé par l'appelant dans votre boîte vocale.

Assurez-vous que votre Messagerie vocale est initialisée (voir Étape 1) avant d'utiliser la Messagerie vocale par courriel.

Pour rediriger les messages vocaux par courriel :

1. Accédez à l'outil **Gestionnaire de fonctions** par internet à l'adresse <http://telephonie.telebec.com>.
2. Entrez votre **numéro de téléphone** à 10 chiffres (sans espace).
3. Entrez votre **mot de passe personnel (NIP)**.
4. Dans le menu du haut cliquez sur l'onglet « **Réglages** » puis sous l'onglet « **Messagerie** ».



- Dans l'onglet « **Paramètres** », cochez « Réacheminer tous les messages vocaux vers cette adresse de courriel : ».
- Entrez l'adresse de courriel qui servira à recevoir et à écouter vos messages vocaux ex: votrenom@hotmail.com ou votrenom@bureau.com ou votrenom@adresse.courriel (associée à votre BlackBerry ou autre cellulaire).
- Cochez « Laisser une copie des messages vocaux réacheminés dans la boîte vocale ».

IMPORTANT :

Si cette case n'est pas cochée, tous les messages vocaux seront automatiquement supprimés de votre boîte vocale lorsqu'ils seront transférés dans votre boîte de courriel.

- Appuyez sur **Appliquer**.

Avis de réception de message par courriel et SMS (Notification)

Comme identifié précédemment, ces prochaines étapes vous indiqueront comment vous pouvez recevoir un avis de réception de messages (notification) sur une ou plusieurs adresses de courriel ainsi que sur votre cellulaire via un message texte (SMS).



- Dans le menu « **Messagerie** » (sous « **Réglages** »), cliquez sur l'onglet « **Avis courriel** » (pour la réception d'avis de messages par courriel ou SMS à une autre adresse que celle définie à l'étape 6).
- Cochez « **Envoyer un avis par courriel des messages vocaux entrants aux adresses de courriel suivantes** ».
- Cliquez sur le bouton « **Nouvelle entrée** » pour commencer à ajouter votre adresse de messagerie texte (SMS) ou une ou plusieurs adresses de courriel.
(ex. : 8191234567@txt.telebecmobilite.com ou 8191234567@txt.bell.ca)

Pour connaître votre adresse SMS, c'est simple, composez un message texte (SMS) avec votre cellulaire et envoyez-le à votre adresse de courriel habituelle. Votre adresse SMS apparaîtra dans le courriel que vous recevrez.

Exemple : De : 8191234567@txt.telebecmobilite.com
À : votrenom@domaine.com

- Cochez la boîte correspondante aux types de messages vocaux desquels vous voulez recevoir un avis.

- Appuyez sur **Appliquer**.

Votre *Messagerie vocale par courriel* est maintenant configurée! Tous les appels que vous recevrez seront également acheminés dans la boîte de réception que vous avez identifiée dans le site Web de la *Messagerie vocale par courriel*.

► MODIFICATION DU NIP

Ce Numéro d'identification personnel (NIP) sert à modifier à distance, par téléphone, certaines options de vos Services de gestion des appels - Voir l'Étape 3 de la section « Configuration de vos nouveaux services » pour plus de détails.

Pour modifier le NIP par téléphone :

- Décrochez et attendez la tonalité.
- Composez ***319**.
- Lorsque demandé, entrez votre NIP actuel de quatre chiffres.
- On vous demandera par la suite de saisir un nouveau NIP de quatre chiffres.
- Un message vous confirmera que votre NIP a été correctement modifié.

Modification du NIP par Internet

Le NIP peut également être modifié par Internet via le *Gestionnaire de fonctions* :

- Accédez à l'outil **Gestionnaire de fonctions** par Internet au <http://telephonie.telebec.com>.
 - Allez à l'onglet « **Réglages** ».
 - Sous-onglet « **Sécurité** ».
- Consultez l'**Aide en ligne** pour plus d'explications.

► NE PAS DÉRANGER

Permet de bloquer tous les appels. La personne qui appelle entend un message qui mentionne que vous ne prenez pas d'appels.

Composez *78	Pour bloquer tous les appels entrants.
Composez *79	Pour annuler l'option Ne pas déranger.

*** * * RENSEIGNEMENTS UTILES SUR NE PAS DÉRANGER * * ***

- Si vous êtes abonné au **forfait Intimité**, l'option *Ne pas déranger* n'est pas disponible, car elle est intégrée avec l'option *Appel accepté sélectif* incluse avec votre forfait. En effet, pour simuler l'option *Ne pas déranger*, vous n'avez qu'à activer l'option *Appel accepté sélectif* sans aucun numéro de téléphone dans votre liste.

Activation par Internet

1. Accédez à l'outil **Gestionnaire de fonctions** par Internet à l'adresse <http://telephonie.telebec.com>.
 2. Allez à l'onglet « **Gestionnaire d'appels** ».
 3. Sous-onglet « **Filtrage** ».
- Consultez l'**Aide en ligne** pour plus d'explications.

► RAPPEL DU DERNIER NUMÉRO (ACTIVÉ PAR TÉLÉPHONE SEULEMENT)

Permet de connaître le numéro de téléphone de la dernière personne qui a appelé, que vous ayez répondu ou non et de rappeler automatiquement cette personne. Si la ligne est occupée, la fonction Rappel du dernier numéro surveillera la ligne durant 30 minutes et vous avisera lorsque la ligne se libèrera.

Comment utiliser la fonction Rappel du dernier numéro :

1. Débranchez le combiné et attendez la tonalité.
2. Composez *69.
3. Un message vocal vous indique le dernier numéro et vous propose, si vous le voulez, de recomposer ce numéro.
4. Pour joindre ce numéro, faites le 1.
5. Si la ligne est occupée, raccrochez et la ligne sera surveillée pendant 30 minutes. La sonnerie distinctive du *Rappel du dernier numéro* (deux tonalités brèves suivies d'une longue) se fera entendre lorsque la ligne sera libre.
6. Débranchez le combiné après la sonnerie et le numéro sera automatiquement composé.

Pour annuler la demande de Rappel du dernier numéro (si vous avez appuyé sur le 1 précédemment) :

1. Débranchez le combiné et attendez la tonalité.
2. Composez *89.
3. La tonalité du *Rappel du dernier numéro* est annulée.
4. Raccrochez.

*** * * RENSEIGNEMENTS UTILES SUR LE RAPPEL DU DERNIER NUMÉRO * * ***

- Le *Rappel du dernier numéro* fonctionne pour les appels locaux et interurbains établis par la composition automatique dans les secteurs d'appels dotés de cette technologie. Si la fonction de *Rappel du dernier numéro* ne peut fonctionner pour un appel, un message vocal vous en informera.
- La fonction de *Rappel du dernier numéro* ne peut pas être utilisée pour retourner un appel dont la transmission du numéro a été bloquée.
- La fonction de *Rappel du dernier numéro* fonctionne avec la fonction d'*Appel en attente*. Si vous ignorez la tonalité de l'*Appel en attente* et avez recours à la fonction *69 après avoir mis fin à l'appel, la fonction de *Rappel du dernier numéro* vous indiquera le numéro de l'appel en attente.
- La fonction de *Rappel du dernier numéro* fonctionne pour les appels effectués à l'aide de la *Composition abrégée*.

► RECOMPOSITION ABRÉGÉE CONTINUE (ACTIVÉE PAR TÉLÉPHONE SEULEMENT)

Permet, lorsque vous appelez quelqu'un dont la ligne est occupée, de faire surveiller la ligne pendant 30 minutes. Vous entendrez une sonnerie spéciale quand la ligne se libèrera. Vous pouvez aussi choisir d'écouter le numéro et l'heure du plus récent appel reçu avant de retourner l'appel.

Comment utiliser la fonction Recomposition abrégée continue :

1. Si la ligne est occupée, raccrochez.
2. Débranchez de nouveau et attendez la tonalité.
3. Composez *66.

4. Raccrochez et la ligne sera surveillée pendant 30 minutes. La sonnerie distinctive de la *Recomposition abrégée continue* (deux tonalités brèves suivies d'une longue) se fera entendre lorsque la ligne sera libre.
5. Décrochez le combiné après la sonnerie et le numéro sera automatiquement composé.

Pour annuler la demande de Recomposition abrégée continue:

1. Décrochez le combiné et attendez la tonalité.
2. Composez *86.
3. La tonalité de la *Recomposition abrégée continue* est annulée.
4. Raccrochez.

***** RENSEIGNEMENTS UTILES SUR LA RECOMPOSITION ABRÉGÉE CONTINUE *****

- Vous pouvez toujours faire ou recevoir des appels tout en attendant la sonnerie de la *Recomposition abrégée continue*.
- La sonnerie de la *Recomposition abrégée continue* s'active seulement lorsque vous n'utilisez pas votre appareil. La ligne demandée est surveillée pendant 30 minutes. Quand cette ligne devient libre, cinq tentatives sont faites, soit une aux six minutes, afin de vous avertir que la ligne demandée à l'origine est libre. Si après 30 minutes, la communication n'a pu être établie, la demande de rappel automatique sera annulée.
- La *Recomposition abrégée continue* fonctionne pour les appels locaux et interurbains établis par la composition automatique dans les secteurs d'appels dotés de cette technologie. Si la *Recomposition abrégée continue* ne peut fonctionner pour un appel, un message vocal vous en informera.
- La *Recomposition abrégée continue* fonctionne avec la fonction d'*Appel en attente*. Si vous ignorez la tonalité de l'*Appel en attente* et avez recours à la fonction *66 après avoir mis fin à l'appel, la *Recomposition abrégée continue* vous indiquera le numéro de l'*Appel en attente* et vous mettra en communication avec la personne qui a appelé ou, si la ligne est occupée, vous avisera quand la ligne se libèrera.

- Vous ne pourrez pas utiliser la fonction de *Recomposition abrégée continue* (*66) avec la *Conférence à trois* (pendant que vous tentez de joindre le troisième interlocuteur).
- La *Recomposition abrégée continue* fonctionne pour les appels effectués à l'aide de la *Composition abrégée*.

► RENVOI AUTOMATIQUE IMMÉDIAT

Redirige tous vos appels vers un numéro que vous avez prédéterminé.

Avec ce service, vous pouvez faire suivre vos appels au numéro de téléphone où vous vous trouvez et même au numéro de téléphone de votre appareil cellulaire, de votre téléavertisseur ou de votre boîte vocale et ainsi ne manquer aucune communication importante. Quand le service est en fonction, votre appareil ne reçoit plus d'appels.

Mise en service du Renvoi automatique:

1. Décrochez le combiné et attendez la tonalité.
2. Composez *72.
3. Vous entendrez trois (3) « bips » et la tonalité.
4. Composez le numéro de téléphone auquel vous voulez faire suivre vos appels en n'oubliant pas d'ajouter le « 1 » s'il s'agit d'un interurbain et l'indicatif régional (pour tous les numéros).
5. Lorsqu'on vous répond au numéro de renvoi, attendez au moins cinq secondes avant de raccrocher. Le *Renvoi automatique* des appels est alors en service.

S'il n'y a pas de réponse ou si la ligne est occupée:

1. Refaites les étapes précédentes de 1 à 3.
2. Raccrochez. Le renvoi est en service même si vous n'avez pas eu de réponse.

Si vous faites une erreur de composition :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur et recommencez de nouveau.

Pour annuler le Renvoi automatique :

1. Décrochez et attendez la tonalité.
2. Composez *73.
3. Vous entendrez deux (2) « bips ».
4. Raccrochez. Le renvoi est alors annulé.

*** RENSEIGNEMENTS UTILES SUR LE RENVOI AUTOMATIQUE ***

- Si vous faites suivre vos appels à un numéro interurbain, les frais interurbains courants s'appliquent et seront portés à votre compte.
- Si le *Renvoi automatique* est déjà en fonction et que vous tentez de le mettre en service, une tonalité d'occupation rapide se fera entendre.
- Lorsque le *Renvoi automatique* est en service, vous pouvez faire des appels, mais vous ne pouvez plus en recevoir.
- Votre téléphone émet une courte sonnerie chaque fois qu'un appel est réacheminé au numéro de renvoi. Vous pouvez choisir de ne pas entendre cette sonnerie en allant dans le *Gestionnaire de fonctions* par Internet, à l'onglet « Renvoi automatique », et en enlevant le crochet à l'option « Émettre une sonnerie vers mon téléphone lorsqu'un appel est réacheminé? ».
- Le *Renvoi automatique* reste en service tant et aussi longtemps que vous ne l'annulez pas.

Priorité entre le Renvoi automatique et la Messagerie vocale

- Le *Renvoi automatique (immédiat, occupé, pas de réponse et sélectif)* est programmé par défaut dans notre système pour réacheminer les appels après 18 secondes.
- La *Messagerie vocale* est programmée par défaut pour recevoir des messages après 21 secondes.
- Si votre *Messagerie vocale* est activée, les options de *Renvoi automatique (immédiat, occupé, pas de réponse et sélectif)* auront priorité. C'est-à-dire que si vous recevez un appel et qu'une option de *Renvoi automatique* est activée, l'appel sera réacheminé au numéro de *Renvoi automatique* que vous aurez programmé et non vers votre *Messagerie vocale*.
- Vous pouvez modifier le nombre de secondes de votre *Messagerie vocale* en allant dans le *Gestionnaire de fonctions* par Internet, à l'onglet « Réglages », « Préférences ». Mais nous vous suggérons de laisser votre *Messagerie vocale* à 21 secondes (ou plus) afin que le *Renvoi automatique*, lorsqu'il est activé, ait toujours priorité sur votre *Messagerie vocale*.
- Il n'est pas possible de modifier le nombre de secondes du *Renvoi automatique*.

Activation par Internet

1. Accédez à l'outil **Gestionnaire de fonctions** par Internet à l'adresse <http://telephonie.telebec.com>.
 2. Allez à l'onglet « **Gestionnaire d'appels** ».
 3. Sous-onglet « **Renvoi automatique** ».
 4. Volet « **Immédiat** ».
- Consultez l'**Aide en ligne** pour plus d'explications.

► RENVOI AUTOMATIQUE OCCUPÉ

Permet de rediriger tous vos appels vers un numéro que vous avez prédéterminé seulement quand votre ligne est occupée.

Mise en service du Renvoi automatique occupé :

1. décrochez le combiné et attendez la tonalité.
2. composez *90.
3. Vous entendrez trois (3) « bips » et la tonalité.
4. composez le numéro de téléphone auquel vous voulez faire suivre vos appels en n'oubliant pas d'ajouter le « 1 » s'il s'agit d'un interurbain et l'indicatif régional (pour tous les numéros).
5. Lorsqu'on vous répond au numéro de renvoi, attendez au moins cinq secondes avant de raccrocher. Le *Renvoi automatique* des appels est alors en service.

S'il n'y a pas de réponse ou si la ligne est occupée :

1. refaites les étapes précédentes de 1 à 3.
2. raccrochez. Le renvoi est en service même si vous n'avez pas eu de réponse.

Si vous faites une erreur de composition :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur et recommencez de nouveau.

Pour annuler le Renvoi automatique occupé :

1. décrochez et attendez la tonalité.
2. composez *91.
3. Vous entendrez deux (2) « bips ».
4. raccrochez. Le renvoi est alors annulé.

Activation par Internet

1. Accédez à l'outil **Gestionnaire de fonctions** par Internet à l'adresse <http://telephonie.telebec.com>.
 2. Allez à l'onglet « **Gestionnaire d'appels** ».
 3. Sous-onglet « **Renvoi automatique** ».
 4. Volet « **Occupé/Pas de réponse** ».
- Consultez l'**Aide en ligne** pour plus d'explications.

► RENVOI AUTOMATIQUE PAS DE RÉPONSE

Permet de rediriger tous vos appels vers un numéro que vous avez prédéterminé seulement quand vous ne répondez pas à vos appels. Vous entendez quand même les sonneries du téléphone.

Mise en service du Renvoi automatique pas de réponse :

1. décrochez le combiné et attendez la tonalité.
2. composez *92.
3. Vous entendrez trois (3) « bips » et la tonalité.
4. composez le numéro de téléphone auquel vous voulez faire suivre vos appels en n'oubliant pas d'ajouter le « 1 » s'il s'agit d'un interurbain et l'indicatif régional (pour tous les numéros).
5. Lorsqu'on vous répond au numéro de renvoi, attendez au moins cinq secondes avant de raccrocher. Le *Renvoi automatique* des appels est alors en service.

S'il n'y a pas de réponse ou si la ligne est occupée:

1. Refaites les étapes précédentes de 1 à 3.
2. Raccrochez. Le renvoi est en service même si vous n'avez pas eu de réponse.

Si vous faites une erreur de composition:

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur et recommencez.

Pour annuler le Renvoi automatique pas de réponse:

1. Décrochez et attendez la tonalité.
2. Composez *93.
3. Vous entendrez deux (2) « bips ».
4. Raccrochez. Le renvoi est alors annulé.

Activation par Internet

1. Accédez à l'outil **Gestionnaire de fonctions** par Internet à l'adresse <http://telephonie.telebec.com>.
 2. Allez à l'onglet « **Gestionnaire d'appels** ».
 3. Sous-onglet « **Renvoi automatique** ».
 4. Volet « **Occupé/Pas de réponse** ».
- Consultez l'**Aide en ligne** pour plus d'explications.

► RENVOI AUTOMATIQUE SÉLECTIF

Permet de rediriger les appels en provenance de certains numéros seulement vers un numéro que vous avez prédéterminé.

Pour accéder au Renvoi automatique sélectif:

1. Composez *63.
2. Utilisez les codes de fonctions à la page suivante:

Voici la liste des codes à utiliser dans le menu du Renvoi automatique sélectif:

- 0** Pour entendre les instructions du menu principal.
 - 3** Pour activer et désactiver le *Renvoi automatique sélectif*.
 - #** Pour ajouter un numéro à la liste, puis 01 pour ajouter le dernier appel reçu ou un autre numéro à la liste.
 - 1** Pour revoir la liste des numéros, puis 07 pour supprimer un numéro de la liste.
 - *** Pour supprimer un numéro de la liste.
 - 08** Pour supprimer tous les numéros de la liste.
 - 09** Pour supprimer seulement les numéros anonymes de la liste.
- Note:** Veuillez toujours réviser votre liste après avoir fait des changements pour vous assurer que vos modifications soient vraiment sauvegardées.

*** RENSEIGNEMENTS UTILES SUR LE RENVOI AUTOMATIQUE SÉLECTIF ***

- Les codes peuvent être utilisés durant l'écoute des instructions pour une utilisation plus rapide.
- Les numéros de téléphone peuvent avoir une longueur de 10 ou 7 chiffres seulement.
- Le *Renvoi automatique sélectif* a priorité sur le *Renvoi automatique immédiat*, sur le *Renvoi automatique occupé* et sur le *Renvoi automatique pas de réponse*.

Activation par Internet

1. Accédez à l'outil **Gestionnaire de fonctions** par Internet à l'adresse <http://telephonie.telebec.com>.
 2. Allez à l'onglet « **Gestionnaire d'appels** ».
 3. Sous-onglet « **Renvoi automatique** ».
 4. Volet « **Sélectif** ».
- Consultez l'**Aide en ligne** pour plus d'explications.

► **SONNERIE DÉTECTIVE** (ACTIVÉE PAR INTERNET SEULEMENT)

Permet à des appels entrants de vous « trouver » en faisant sonner plusieurs numéros qui sonneront à la place de ou en même temps que la ligne principale. Un ordre de priorité peut être attribué pour déterminer quel numéro sonnera avant les autres. Le premier numéro répondu prend l'appel et les autres numéros arrêtent de sonner.

Activation et configuration par Internet

1. Accédez à l'outil **Gestionnaire de fonctions** par Internet à l'adresse <http://telephonie.telebec.com>.
 2. Allez à l'onglet « **Gestionnaire d'appels** ».
 3. Allez au sous-onglet « **Sonnerie détective** ».
- Consultez l'**Aide en ligne** pour plus d'explications.

Activation par téléphone :

Lorsque vous avez configuré votre *Sonnerie détective* par Internet, il est possible de désactiver complètement votre *Sonnerie détective* par téléphone (et de la réactiver telle quelle avec les configurations que vous avez inscrites par Internet).

- Pour **activer** la *Sonnerie détective par téléphone*, composez *371.
- Pour **désactiver** la *Sonnerie détective par téléphone*, composez *372.

*** RENSEIGNEMENTS UTILES SUR LA SONNERIE DÉTECTIVE ***

- Si vous inscrivez un numéro de téléphone qui génère un **appel interurbain** à partir de votre téléphone, vous devez **inscrire le 1** en avant du code régional (ex. : 1 819 123-4567).
- Quand vous ajoutez des règles de *Sonnerie détective* à l'aide du *Gestionnaire de fonctions* par Internet, il est important que votre *Messagerie vocale* ne soit pas inscrite comme première règle, car celle-ci prendra alors tous les messages au lieu de laisser les autres numéros de téléphone sonner.
- Si vous souhaitez que votre *Messagerie vocale* prenne les messages lorsque tous les numéros auront sonné, vous pouvez inscrire le numéro de téléphone d'accès à votre *Messagerie vocale* comme dernière règle de *Sonnerie détective*. Ce numéro de téléphone d'accès à distance à votre *Messagerie vocale* vous a été fourni lors de votre abonnement.

► **SONNERIE DE RAPPEL**

Permet de faire sonner votre téléphone à une heure en particulier, comme s'il s'agissait d'une alarme, afin de vous aviser d'un rendez-vous par exemple. Si vous ne répondez pas, la Sonnerie de rappel se fera entendre une autre fois une minute plus tard.

Vous pouvez choisir de programmer une *Sonnerie de rappel* « unique » qui fera sonner votre téléphone dans les prochaines 24 heures. Vous pouvez aussi choisir de programmer une *Sonnerie de rappel* « **périodique** » qui fera sonner votre téléphone à une fréquence régulière chaque jour ou une fois par semaine.

ACTIVATION PAR TÉLÉPHONE :

SONNERIE DE RAPPEL UNIQUE

Pour activer une Sonnerie de rappel unique :

1. Composez *310.
2. Entrez l'heure de rappel désirée dans un format de 24 heures, puis appuyez sur le dièse (#).
3. Un message vocal confirmera l'activation de la *Sonnerie de rappel* et vous offrira le choix de l'annuler si vous le souhaitez.

Pour supprimer toutes les Sonneries de rappel uniques :

1. Composez *311.
2. Raccrochez.

Pour vérifier les Sonneries de rappel uniques :

1. Composez *313.

Pour supprimer une seule Sonnerie de rappel unique :

1. Composez *313 pour vérifier la liste de vos sonneries actives.
2. Raccrochez.
3. Composez *312.
4. Indiquez l'heure de la sonnerie unique que vous désirez supprimer et appuyez sur le dièse(#).
5. Raccrochez.

SONNERIE DE RAPPEL PÉRIODIQUE

Pour activer une Sonnerie de rappel périodique:

1. Composez *314.
2. Entrez l'heure de rappel désirée dans un format de 24 heures, puis appuyez sur l'étoile (*).
3. Un message vous demandera de choisir parmi les fréquences suivantes:
 - (1) à (7) (1) étant tous les lundis et (7) étant tous les dimanches
 - (8) tous les jours en semaine
 - (9) tous les jours
4. Un message vocal confirmera l'activation de la *Sonnerie de rappel* et vous offrira le choix de l'annuler si vous le souhaitez.

Pour supprimer toutes les Sonneries de rappel périodiques:

1. Composez *315.
2. Raccrochez.

Pour vérifier les Sonneries de rappel périodiques:

1. Composez *317.

Pour supprimer une seule Sonnerie de rappel périodique:

1. Composez *317 pour vérifier la liste de vos sonneries actives.
2. Raccrochez.
3. Composez *316.
4. Indiquez le jour et l'heure de la sonnerie que vous désirez supprimer puis appuyez sur le dièse (#).
5. Raccrochez.

Activation par Internet

1. Accédez à l'outil **Gestionnaire de fonctions** par Internet à l'adresse <http://telephonie.telebec.com>.
 2. Allez à l'onglet « **Sonnerie de rappel** ».
- Consultez l'**Aide en ligne** pour plus d'explications.

► SONNERIE PERSONNALISÉE (ABONNEMENT REQUIS)

Permet d'ajouter jusqu'à trois numéros de téléphone sur votre ligne téléphonique principale. Les appels adressés aux numéros supplémentaires sont acheminés sur la ligne principale, mais une sonnerie distinctive à chaque numéro se fait entendre. Ces sonneries sont composées de sons courts et/ou longs selon le numéro de téléphone.

VOUS N'ÊTES PAS ENCORE ABONNÉ?

Si vous désirez vous abonner à la **Sonnerie personnalisée**, vous n'avez qu'à appeler notre Service à la clientèle au **1 888 TÉLÉBEC (835-3232)** ou à visiter notre site Web au www.telebec.com/telephonie.

*** RENSEIGNEMENTS UTILES SUR LA SONNERIE PERSONNALISÉE ***

- Les *Services de gestion des appels* associés à un numéro de téléphone supplémentaire ne peuvent être gérés qu'à l'aide du *Gestionnaire de fonction* par Internet.
- Les options de *Renvoi automatique* activées sur les numéros de téléphone additionnels ne peuvent pas être dirigées vers un numéro interurbain.

► BESOIN D'AIDE ?

Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe, appelez l'Assistance technique ci-dessous.

Assistance technique

Pour de l'assistance technique, veuillez communiquer avec nous durant les heures d'affaires en semaine en composant le **611** (dans le menu vocal, choisir le **Support technique pour le service téléphonique**).

Service à la clientèle

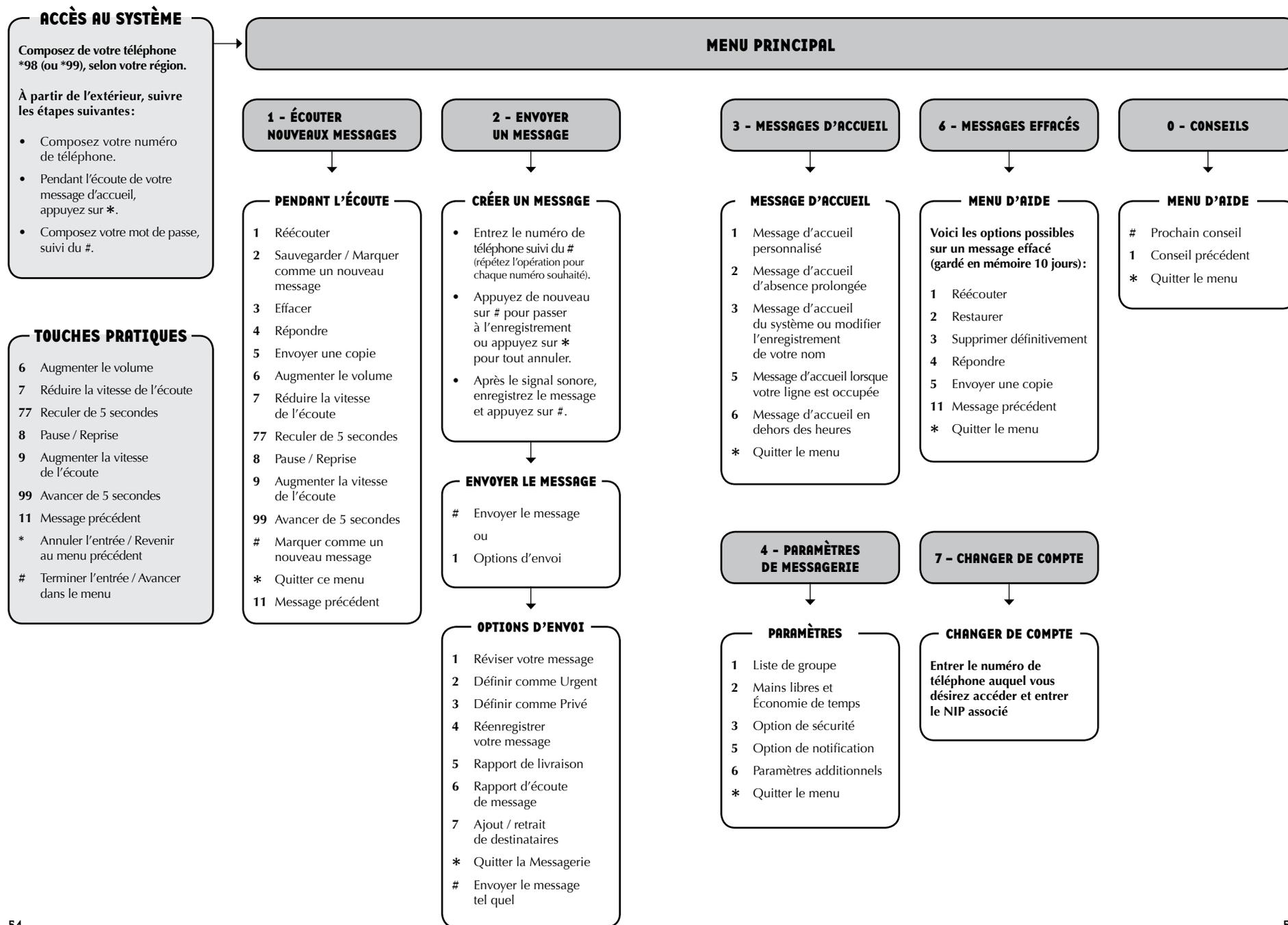
Pour toute question sur votre service téléphonique, telle que la facturation, l'ajout ou le retrait d'autres services, veuillez communiquer avec nous durant les heures d'affaires en semaine :

- Composez le **1 888 TÉLÉBEC** (835-3232).
- Entrez votre numéro de téléphone, incluant le code régional.
- **Appuyez sur le 1** pour le Service à la clientèle.
- **Appuyez sur le 1** pour le service téléphonique, puis :
 - **Pour la facturation**, appuyez sur le 1;
 - **Pour une modification à votre dossier**, appuyez sur le 2;
 - **Pour commander ou obtenir de l'information sur les produits et services**, appuyez sur le 3.

► AIDE-MÉMOIRE

Voici les codes de programmation importants pour activer et annuler les **Services de gestion des appels** à l'aide du clavier de votre téléphone. Conservez-le à portée de la main.

CODES DE PROGRAMMATION	ACTIVATION	ANNULATION
Afficheur du nom et du numéro	*65	*85
Appel en attente		*70
Blocage temporaire du nom et du numéro	*67	
Composition abrégée (codes à un chiffre)	*74	
Composition abrégée (codes à deux chiffres)	*75	
Dépisteur	*57	
Forfait Intimité		
----- Appel accepté sélectif	*64	
----- Appel rejeté sélectif	*60	
----- Appel anonyme rejeté	*77	*87
----- Appel prioritaire	*61	
Messagerie vocale	*98 (ou *99) + mot de passe	
Ne pas déranger	*78	*79
Rappel du dernier numéro	*69	*89
Recomposition abrégée continue	*66	*86
Renvoi automatique immédiat	*72	*73
Renvoi automatique occupé	*90	*91
Renvoi automatique pas de réponse	*92	*93
Renvoi automatique sélectif	*63	
Sonnerie de rappel unique	*310	*311
Sonnerie de rappel périodique	*314	*315
Sonnerie détective	*371	*372





1 888 TÉLÉBEC
telebec.com/telephonie