

### GUIDE D'INSTALLATION INTERNET HAUTE VITESSE

Modem câble - Adressage dynamique

VERSION 2014-07

1 888 TÉLÉBEC



## TABLE DES MATIÈRES

1.	Configuration du protocole TCP/IP	4
	1.1 Configuration sur Windows XP	4
	1.2 Configuration sur Windows Vista	7
	1.3 Configuration sur Windows 7	. 10
	1.4 Configuration sur Windows 8	.13
2.	Configuration d'une boîte de courriels	. 17
3.	Pour nous joindre	. 18
4.	Renseignements importants	.18

## 1 CONFIGURATION DU PROTOCOLE TCP/IP

L'installation du protocole TCP/IP est nécessaire car cette étape vous permet d'être identifié sur le réseau Internet. Sans cette information, il vous sera impossible d'accéder au réseau. Il est donc important de bien vérifier l'exactitude des données que vous entrerez. Veuillez vous référer à la section « Renseignements importants » de ce document.

Avant de procéder à la configuration de l'adressage IP, assurez-vous du bon fonctionnement des composantes physiques. Pour cette vérification, il faut que la carte réseau soit configurée et le modem installé.

### 1.1 CONFIGURATION SUR WINDOWS XP

Prendre note que la présentation des écrans peut différer de celles-ci selon l'affichage choisie.

#### 1- Cliquez sur **Démarrer -> Paramètres -> Panneau de configuration**.

Il est possible que le raccourci Connexions réseau soit disponible, alors choisissez-le si cette option vous est offerte et allez directement à l'étape 3.



2 - Cliquez 2 fois sur Connexions réseau. Un résumé des connexions vous apparaîtra si vous possédez plusieurs types de connexions. Il n'est pas inhabituel de voir une connexion avec un modem analogique (Accès à distance) et une connexion réseau (Réseau Local).



3 - Dans **Connexions réseau**, cliquez sur l'icône **Connexion au réseau local** avec le bouton droit de la souris. Cliquez ensuite sur **Propriétés.** 



 4 - Dans les Propriétés de Connexion au réseau local, sélectionnez dans la liste de composantes en cliquant une fois sur celle-ci Protocole Internet (TCP/IP). Cliquez ensuite sur le bouton Propriétés.

prietes de Connexion au reseau local	7
m) Authentification   Paramétres avancés	
nexon en utilisant :	
Carte réseau Fast Ethemet PCI Reatek RTLS139 Family	
	Configurer
te connexion utilise les éléments suivants	
Planficateur de paquets GoS	-
The BIOS NWLink	
1 4 Protocole de transport compatible NWLink IPX/SPX/Ne 1 2010 100 100 100 100 100 100 100 100 1	KBIOS
4 percent from the art	<u> </u>
tester I I manufactor I	Durante L
There	riopheses
escription	
rotocole TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Proto	ocol). La
ifférents réseaux interconnectés.	anon entre .
Afficher une icône dans la zone de notification une fois la con	nexion établie

5 - Dans les **Propriétés de Protocole Internet (TCP/IP)**, sélectionnez les options **Obtenir une adresse IP automatiquement** et **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement**.

Les paramètres IP peuvent être détem réreeu le permet. Sinon, vous devez d appropriés à votre administrateur résea © Obtenir une adresse IP automatiq O Utiliser l'adresse IP suivante : Adresse IP -	inés automatic emander les p u. uement	quement sivot aramètres IP	ie.
Obtenir une adresse IP automatio Olitiser l'adresse IP suivante :  Adresse IP :	uement		
O Utiliser l'adresse IP suivante : — Adresse IP :			
Adresse IP :	-		
Masque de sous-réseau :			
Passerelle par défaut			
Obtenir les adresses des serveurs	DNS automa	liquement	
O Utiliser l'adresse de serveur DNS	suivante : —		
Serveur DNS préféré .	-	-	
Serveur DNS auxiliaire :	-		

6- Cliquez sur **OK**.

Votre configuration est maintenant terminée. Veuillez redémarrer votre ordinateur pour tester votre connexion Internet.

### 1.2 CONFIGURATION SUR WINDOWS VISTA

Prendre note que la présentation des écrans peut différer de celles-ci selon l'affichage choisie.

1- Dans **Démarrer** (représenté par l'icône Windows de Microsoft ), cliquez sur **Panneau de configuration**.



2- Double-cliquez sur Centre réseau et partage.



3- Dans le menu de gauche, cliquez sur Gérer les connexions réseau.



4- Cliquez sur l'icône Local Area Connection avec le bouton droit de la souris. Cliquez ensuite sur Propriétés.



5- Dans l'onglet Gestion de réseau, sélectionnez Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4) en cliquant une fois sur celle-ci. Cliquez ensuite sur le bouton Propriétés.



6- Dans les **Propriétés de Protocole Internet (TCP/IPv4)**, sélectionnez les options **Obtenir une adresse IP automatiquement** et **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement**.



#### 7- Cliquez sur OK

Votre configuration est maintenant terminée. Veuillez redémarrer votre ordinateur pour tester votre connexion Internet.

### **1.3 CONFIGURATION SUR WINDOWS 7**

Prendre note que la présentation des écrans peut différer de celles-ci selon l'affichage choisie.

1- Cliquez sur **Démarrer** - > **Panneau de configuration**.



2- Dans le Panneau de configuration, choisissez l'affichage classique en cliquant sur la petite flèche qui pointe vers le bas à côté de « Panneau de configuration » dans la barre d'adresse dans le haut et choisissez Tous les Panneaux de configuration.



3- Cliquez sur Centre Réseau et partage.



4- Cliquez ensuite sur Modifier les paramètres de la carte.



5- Dans **Modifier les paramètres de la carte**, cliquez sur l'icône **Connexion au réseau local** avec le bouton droit de la souris et cliquez sur **Propriétés**.



6- Dans les **Propriétés de Connexion au réseau local**, sélectionnez **Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)** en double-cliquant sur celle-ci.



7- Dans les Propriétés de : Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4), sélectionnez les options Obtenir une adresse IP automatiquement et Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement.

eneral	Configuration alternative				
Les par réseau approp	amètres IP peuvent être déter le permet. Sinon, vous devez riés à votre administrateur rés	rminés auto demander k eau.	matiqu es para	ement si v métres IP	otre
Øĝ	btenir une adresse IP automat	iquement			
OU	tiliser l'adresse IP suivante :				
Adre	1550 JP i	+	-		
Mas	que de gous-réseau :	1. T.	*	7.E	
Pass	erele par géfaut :		÷.		
	<u>b</u> tenir les adresses des serveu	rs DNS auto	matiq.	ement	
00	tijser l'adresse de serveur DNS	suivante :	-		
Serv	eur DNS préféré :		- 4) I		
Serv	eyr DNS audiaire :	¥.	- 30	Э¥	
	alder les paramètres en quitta	nt		Avan	cé

8- Cliquez sur **OK** deux fois pour retourner à la liste des périphériques réseaux. Une fois ces données entrées, votre service Internet sera fonctionnel.

Votre configuration est maintenant terminée. Veuillez redémarrer votre ordinateur pour tester votre connexion Internet.

### 1.4 CONFIGURATION SUR WINDOWS 8

Prendre note que la présentation des écrans peut différer de celles-ci selon l'affichage choisie.

 Cliquez avec le bouton droit de la souris dans le coin gauche au bas de l'écran pour faire apparaître le menu (ou appuyez sur Ctrl X). Cliquez sur Panneau de configuration.



2- Dans le Panneau de configuration, cliquez sur Centre Réseau et partage.



3- Dans Centre Réseau et partage, cliquez sur Réseau et Internet.



4- Cliquez ensuite sur Modifier les paramètres de la carte.



5- Dans **Connexions Réseau**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Ethernet** et cliquez sur **Propriétés**.



6- Dans **Propriétés de Ethernet**, sélectionnez **Protocole Internet version 4** (TCP/IPv4) en double-cliquant sur celle-ci.



7- Dans les **Propriétés de : Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4)**, sélectionnez les options **Obtenir une adresse IP automatiquement** et **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement.** 

eneral	Configuration alternative				
Les par réseau approp	amètres IP peuvent être déte le permet. Sinon, vous devez riés à votre administrateur ré	erminés auto : demander k seau.	matiqu es para	ement s amètres	i votre IP
00	btenir une adresse IP automa	tiquement			
OU	iliser l'adresse IP suivante :				
Adre	isse IP :	÷	-	÷.	
Mas	que de sous-réseau :		14	÷	
Pass	erelle par <u>d</u> éfaut :		14	- 21	0]
	btenir les adresses des servei	urs DNS auto	matiqu	Jement	
Ou	iljiser l'adresse de serveur DN	S suivante :			
Serv	eur DNS préféré :		3	×	
Serv	eyr DNS auxiliaire :		14	×.	
Ξ¥	alider les paramètres en quitt	ant		Av	ancé

8- Cliquez sur **OK** deux fois pour retourner à la liste des périphériques réseaux. Une fois ces données entrées, votre service Internet sera fonctionnel.

Votre configuration est maintenant terminée. Veuillez redémarrer votre ordinateur pour tester votre connexion Internet.

## 2 CONFIGURATION D'UNE BOÎTE DE COURRIELS

Pour configurer votre boîte de courriels, consulter la section **Soutien technique** de notre site Internet : telebec.com

Suivre les étapes suivantes :

Sous Internet, sélectionnez **Outils de dépannage et guides** puis ensuite **Configuration d'une boîte de courriels**.

# **3** POUR NOUS JOINDRE

Ce guide ne peut répondre à l'une de vos questions ?

Pour une assistance technique 24 heures par jour, 7 jours par semaine, communiquez au **1 888 TÉLÉBEC** (835-3232) ou consulter la section **Soutien technique** de notre site Internet :

Résidence - telebec.com/faqclient

Affaires - telebec.com/affaires

## **4** RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS

Nom de domaine de votre service : tlb.sympatico.ca

Serveur de courrier sortant (SMTP) : smtp1.tlb.sympatico.ca

Serveur de courrier entrant (POP3) : pop1.tlb.sympatico.ca

Nom d'utilisateur : \_\_\_\_\_ (Nom de compte)

Mot de passe : \_\_\_\_\_

**Courriel :** (adresse de messagerie)

Vous avez la responsabilité de conserver ces renseignements pour un usage ultérieur dans un endroit sécurisé.







Télébec