

---

TABLE DES MATIÈRES

PAGE TITRE  
LISTE DE CONTRÔLE  
TABLE DES MATIÈRES  
INDEX  
SYMBOLES

**SECTION 1****GÉNÉRALITÉS**

Chapitre 1	1.1	<u>Définitions</u>
Chapitre 2	1.2	<u>Modalités de service</u>
Article	1.2.1	Généralités
	1.2.2	Date d'entrée en vigueur des modifications
	1.2.3	Obligation de fournir le service
	1.2.4	Installations de Télébec
	1.2.5	Droit de Télébec de pénétrer dans les lieux
	1.2.6	Service de ligne à deux et à quatre abonnés
	1.2.7	Dépôts et autres garanties
	1.2.8	Restrictions à l'utilisation du service
	1.2.9	Responsabilité de l'abonné pour les appels
	1.2.10	Procédure de contestation
	1.2.11	Confidentialité des renseignements sur l'abonné
	1.2.12	Annuaire
	1.2.13	Erreurs et omissions dans l'annuaire
	1.2.14	Changements de modalités de service et de numéros de téléphone apportés par Télébec
	1.2.15	Remboursements en cas de problèmes de service
	1.2.16	Limitation de la responsabilité de Télébec
	1.2.17	Délai de paiement
	1.2.18	Responsabilité pour les frais non facturés ou sous-facturés
	1.2.19	Responsabilité pour les frais facturés par erreur ou surfacturés
	1.2.20	Durée minimale du contrat et résiliation avant le début du service
	1.2.21	Résiliation par l'abonné
	1.2.22	Suspension ou résiliation du service par Télébec

Figurait autrefois sous Table des Matières page 1.  
Pour l'explication des symboles voir la section "symboles"

---

Émis le 2011 04 19

N

---

TABLE DES MATIÈRES

<b>SECTION 1</b>	<b>GÉNÉRALITÉS (suite)</b>
Chapitre 3	<u>Modalités générales</u>
Article 1.3.1	Intérêt sur les dépôts
1.3.2	Supplément de retard
1.3.3	Frais pour chèque sans provision
1.3.4	Interruption partielle temporaire du service
1.3.5	Frais pour l'obtention d'un chèque
1.3.6	Télébec, Société en commandite – tarif
1.3.7	Frais abonnement
Chapitre 4	<u>Plan RAFA de radiation administrative des frais des appels interurbains, secteur "Lac-à-Foin"</u>
Article 1.4.1	Généralités
1.4.2	Modalités
1.4.3	Taux et frais
Chapitre 5	<u>Fichier d'échange de renseignements de base (FERB)</u>
Article 1.5.1	Généralités
1.5.2	Définitions
1.5.3	Modalités
1.5.4	Taux et frais
Chapitre 6	<u>Fichiers répertoires</u>
Article 1.6.1	Généralités
1.6.2	Définitions
1.6.3	Modalités
1.6.4	Taux et frais
Chapitre 7	<u>Incitatifs pour la récupération de téléphones</u>
Article 1.7.1	Généralités
1.7.2	Frais

Figurait autrefois sous Table des Matières page 1 à 2.  
Pour l'explication des symboles voir la section "symboles"

---

Émis le 2011 03 24

N

---

TABLE DES MATIÈRES

<b>SECTION 2</b>	<b>SERVICE DE CIRCONSCRIPTION</b>
Chapitre 1	<u>Service de base et service régional</u>
Article 2.1.1	Généralités
2.1.2	Service de base de circonscription
2.1.3	Usage ultérieur
2.1.4	Groupes tarifaires et administration des circonscriptions
2.1.5	Portée de l'abstention
2.1.6	Classement des circonscriptions
2.1.7	Taux mensuels des lignes d'accès, des suppléments régionaux et des autres frais
2.1.8	Services de base situés en dehors du développement normal du réseau
2.1.9	Usage ultérieur
2.1.10	Prolongement d'une ligne d'accès hors lieux
2.1.11	Service téléphonique pour les clubs de L'Âge d'Or
Chapitre 2	<u>Classes de service</u>
Article 2.2.1	Généralités
2.2.2	Service de résidence
2.2.3	Service d'affaires
2.2.4	Changement de classe
Chapitre 3	<u>Catégories de service</u>
Article 2.3.1	Généralités
2.3.2	Usage ultérieur
2.3.3	Usage ultérieur
Chapitre 4	<u>Accès commuté 56 kbits/s</u>
Article 2.4.1	Généralités
2.4.2	Taux et frais

**E**

---

TABLE DES MATIÈRES

<b>SECTION 2</b>	<b>SERVICE DE CIRCONSCRIPTION (suite)</b>
Chapitre 5	<u>Téléphones</u>
Article 2.5.1	Téléphone régulier
2.5.2	Usage ultérieur
2.5.3	Téléphone Contempra
Chapitre 6	<u>Raccordement au réseau téléphonique commuté de central privé automatiquement doté d'un dispositif d'accès direct</u>
Article 2.6.1	Généralités
2.6.2	Modalités
2.6.3	Taux et frais
Chapitre 7	<u>Services de téléphonistes</u>
Article 2.7.1	Généralités
2.7.2	Protection du consommateur
2.7.3	Fourniture de services de téléphonistes à l'aide des services ou des installations de Télébec
2.7.4	Assistance-annuaire
2.7.5	Service de vérification d'occupation de ligne et service d'interruption de communication
2.7.6	Blocage du nom et du numéro demandeur
2.7.7	Usage ultérieur
2.7.8	Service de relais

E  
|  
E

---

TABLE DES MATIÈRES

<b>SECTION 2</b>	<b>SERVICE DE CIRCONSCRIPTION (suite)</b>
Chapitre 8	<u>Service Centrex Télébec</u>
Article 2.8.1	Généralités
2.8.2	Fonctions intégrées
2.8.3	Fonctions de base
2.8.4	Modalités
2.8.5	Taux et frais
2.8.6	Systèmes téléphoniques multilignes
2.8.7	Campagne de promotion
Chapitre 9	<u>Débitel</u>
Article 2.9.1	Généralités
2.9.2	Modalités
2.9.3	Taux et frais
2.9.4	Restrictions
Chapitre 10	<u>Service d'urgence</u>
Article 2.10.1	Généralités
2.10.2	Modalités
2.10.3	Taux et frais
Chapitre 11	<u>Service de téléphone public</u>
Article 2.11.1	Généralités
2.11.2	Modalités
2.11.3	Taux et frais

Figurait autrefois sous Table des Matières page 4.  
Pour l'explication des symboles voir la section "symboles"

---

Émis le 2011 03 24

**N**

---

TABLE DES MATIÈRES

<b>SECTION 2</b>	<b>SERVICE DE CIRCONSCRIPTION (suite)</b>	
Chapitre 12	<u>Service de téléphone semi-public</u>	
Article 2.12.1	Généralités	
2.12.2	Modalités	
2.12.3	Taux et frais	
Chapitre 13	<u>Ligne d'accès de base aux services téléphoniques payants</u>	
Article 2.13.1	Généralités	
2.13.2	Définitions	
2.13.3	Modalités	
2.13.4	Taux et frais	
2.13.5	Garanties pour le consommateur	
Chapitre 14	<u>Usage ultérieur</u>	
Chapitre 15	<u>Service fourni aux bateaux, aux remorques et aux trains immobilisés</u>	
Article 2.15.1	Généralités	
2.15.2	Modalités	
2.15.3	Taux et frais	
2.15.4	Raccordement à des systèmes de centraux privés appartenant aux propriétaires de bateaux	
Chapitre 16	<u>Service hors circonscription</u>	
Article 2.16.1	Généralités	
2.16.2	Taux et frais	
Chapitre 17	<u>Forfait résidentiel de base - Optimum</u>	<b>C</b>
2.17.1	Forfait résidentiel de base - Optimum	<b>C</b>
2.17.2	Engagement contractuel et frais de résiliation	
2.17.3	Taux et frais	

---

TABLE DES MATIÈRES

<b>SECTION 2</b>	<b>SERVICE DE CIRCONSCRIPTION (suite)</b>	
Chapitre 18	<u>Service radiotéléphonique mobile de circonscription</u>	
Article 2.18.1	Généralités	
2.18.2	Secteurs de service radiotéléphonique mobile de circonscription	
2.18.3	Modalités	
2.18.4	Taux et frais	
Chapitre 19	<u>Usage ultérieur</u>	<b>C</b>
Chapitre 20	<u>Forfait résidentiel plus</u>	<b>E</b>
Article 2.20.1	Généralités	
2.20.2	Forfait résidentiel plus	
2.20.3	Tarifs et frais	
Chapitre 21	<u>Usage ultérieur</u>	
Chapitre 22	<u>Usage ultérieur</u>	
Chapitre 23	<u>Réservation/mise en service de numéros de téléphones</u>	
Article 2.23.1	Généralités	
2.23.2	Taux et frais	
Chapitre 24	<u>Usage ultérieur</u>	

---

TABLE DES MATIÈRES

<b>SECTION 2</b>	<b>SERVICE DE CIRCONSCRIPTION (suite)</b>
Chapitre 25	<u>Usage ultérieur</u>
Chapitre 26	<u>Usage ultérieur</u>
Chapitre 27	<u>Inscriptions à l'annuaire</u>
Article 2.27.1	Généralités
2.27.2	Inscriptions de base
2.27.3	Inscriptions fournies sans frais
2.27.4	Inscriptions supplémentaires
2.27.5	Période initiale de service des inscriptions supplémentaires tarifées
2.27.6	Taux mensuels des inscriptions supplémentaires
2.27.7	Omission d'une inscription à l'annuaire
Chapitre 28	<u>Promotions</u>
Article 2.28.1	Usage ultérieur
2.28.2	Usage ultérieur
2.28.3	Usage ultérieur
2.28.4	Usage ultérieur
2.28.5	Promotion 2008
2.28.6	Promotion 2010
Chapitre 29	<u>Promotions</u>
Article 2.29.1	Promotion 2011 - Venise-en-Québec

C

---

TABLE DES MATIÈRES

<b>SECTION 3</b>	<b>SERVICES AUXILIAIRES DE CIRCONSCRIPTION</b>
Chapitre 1	<u>Frais de distance locale</u>
Article 3.1.1	Généralités
3.1.2	Taux et frais
3.1.3	Circuit entre bâtiments sur propriété continue
Chapitre 2	<u>Usage ultérieur</u>
Chapitre 3	<u>Équipements divers</u>
Article 3.3.17	Service de suspension de l'accès à l'interurbain
3.3.18	Les services de gestion des appels
3.3.19	Service de blocage de l'identification du numéro et du nom du demandeur
Chapitre 4	<u>Usage ultérieur</u>
Chapitre 5	<u>Service public d'appel d'urgence 9-1-1 (SPAU)</u>
Article 3.5.1	Généralités
3.5.2	Confidentialité
3.5.3	Fonctions
3.5.4	Taux et frais
3.5.5	Usage ultérieur
Chapitre 6	<u>Service 9-1-1 évolué – fournisseurs de services sans fil (FSSF)</u>
Article 3.6.1	Généralités
3.6.2	Définitions
3.6.3	Modalités
3.6.4	Tarifs et frais
Chapitre 7	<u>Service 8-1-1</u>
Article 3.7.1	Généralités
3.7.2	Description du service
3.7.3	Définitions
3.7.4	Modalités
3.7.5	Tarifs et frais

**E**

---

TABLE DES MATIÈRES**SECTION 3 SERVICES AUXILIAIRES DE CIRCONSCRIPTION (suite)**

Chapitre 8	<u>Usage ultérieur</u>
Chapitre 9	<u>Système radio mobile privé</u>
Article 3.9.1	Généralités
3.9.2	Modalités
3.9.3	Taux et frais
Chapitre 10	<u>Système radio chasseur privé</u>
Article 3.10.1	Généralités
3.10.2	Modalités
3.10.3	Taux et frais
Chapitre 11	<u>Usage ultérieur</u>

**SECTION 4 FRAIS DE SERVICE ET DE PROLONGEMENT DE RÉSEAU**

Chapitre 1	<u>Frais de service</u>
Article 4.1.1	Généralités
4.1.2	Modalités d'application
4.1.3	Définition des frais de service segmentés
4.1.4	Tableau des frais de service segmentés
4.1.5	Autres frais applicables
Chapitre 2	<u>Étalement des frais de service segmentés (FSS)</u>
Article 4.2.1	Généralités
4.2.2	Modalités d'étalement

Figurait autrefois sous Table des Matières page 7.  
Pour l'explication des symboles voir la section "symboles"

---

Émis le 2011 03 24

**N**

---

TABLE DES MATIÈRES**SECTION 4 FRAIS DE SERVICE ET DE PROLONGEMENT DE RÉSEAU (suite)**

Chapitre 3	<u>Frais de prolongement de réseau</u>
Article 4.3.1	Généralités
4.3.2	Modalités d'application
4.3.3	Autres modalités
4.3.4	Construction pour prolongement de réseau pour circuits entre bâtiments sur propriété continue
Chapitre 4	<u>Plan d'amélioration du service (PAS)</u>
Article 4.4.1	2003-2006 Plan d'amélioration du Service (PAS)
4.4.2	Programme de versements échelonnés (PVE)

**SECTION 5 SERVICES INTERCIRCONSCRIPTIONS À MESSAGES TARIFÉS**

Chapitre 1	<u>Usage ultérieur</u>
Chapitre 2	<u>Modalités du service de messages interurbains entre deux points</u>
Article 5.2.6	Service 900
Chapitre 3	<u>Usage ultérieur</u>
Chapitre 4	<u>Service VidéoForum</u>
Article 5.4.1	Généralités
5.4.2	Modalités
5.4.3	Taux et frais

Figurait autrefois sous Table des Matières page 8.  
Pour l'explication des symboles voir la section "symboles"

---

Émis le 2011 03 24

**N**

---

TABLE DES MATIÈRES

<b>SECTION 5</b>	<b>SERVICES INTERCIRCONSCRIPTIONS À MESSAGES TARIFÉS (suite)</b>
Chapitre 5	<u>Usage ultérieur</u>
Chapitre 6	<u>Usage ultérieur</u>
Chapitre 7	<u>Usage ultérieur</u>
Chapitre 8	<u>Usage ultérieur</u>
Chapitre 9	<u>Usage ultérieur</u>
Chapitre 10	<u>Usage ultérieur</u>
Chapitre 11	<u>Usage ultérieur</u>
Chapitre 12	<u>Service de circuits téléphoniques interurbains pour hôtels, motels, hôpitaux et institutions d'enseignement</u>
Article 5.12.1	Généralités
5.12.2	Modalités
Chapitre 13	<u>Usage ultérieur</u>
Chapitre 14	<u>Usage ultérieur</u>

Figurait autrefois sous Table des Matières page 8 à 8-A.  
Pour l'explication des symboles voir la section "symboles"

---

Émis le 2011 03 24

**N**

---

TABLE DES MATIÈRES

<b>SECTION 6</b>	<b>SERVICES SPÉCIAUX INTERCIRCONSCRIPTIONS</b>
Chapitre 1	<u>Frais de distance intercirconscriptions</u>
Article 6.1.1	Généralités
6.1.2	Mesure des circuits
6.1.3	Frais de distance
Chapitre 2	<u>Réductions relatives aux circuits (Telpak)</u>
Article 6.2.1	Généralités
Chapitre 3	<u>Location de circuits</u>
Article 6.3.1	Généralités
6.3.2	Circuits pour la transmission des signaux
6.3.3	Circuits pour la télécommande d'un émetteur radio-mobile privé
6.3.4	Circuits pour la diffusion de la musique
6.3.5	Circuits pour la voix sans signalisation ni traitement
6.3.6	Circuits pour la radiodiffusion
6.3.7	Circuits pour la télévision
<b>SECTION 7</b>	<b>TARIF DE SERVICES D'ACCÈS VISANT L'INTERCONNEXION AVEC LES FOURNISSEURS DE SERVICES INTERCIRCONSCRIPTIONS (FSI)</b>
Chapitre 1	<u>Généralités</u>
Article 7.1.1	Modalités et conditions
7.1.2	Définition

**E**

---

TABLE DES MATIÈRES

<b>SECTION 7</b>	<b>TARIF DE SERVICES D'ACCÈS VISANT L'INTERCONNEXION AVEC LES FOURNISSEURS DE SERVICES INTERCIRCONSCRIPTIONS (FSI) (suite)</b>	
Chapitre 2	<u>Tarifs d'accès des télécommunicateurs</u>	
Article 7.2.1	Installation d'essai	
7.2.2	Circuits d'interconnexion avec accès côté réseau	
7.2.3	Frais de contribution	
7.2.4	Circuits de réserve	
7.2.5	Messages réseau pour abonnés de FSI avec groupe de fonctions D débranchés du réseau	
7.2.6	Transfert en bloc de clientèle entre des FSI avec groupe de fonctions D	
Chapitre 3	<u>Usage ultérieur</u>	<b>C</b> <b>E</b>
Chapitre 4	<u>Co-implantation pour télécommunicateurs interconnectés canadiens et fournisseurs de service DSL (FSDSL)</u>	
Article 7.4.1	Généralités	
7.4.2	Définitions	
7.4.3	Modalités	
7.4.4	Taux et frais	
7.4.5	Installation et accès	
Chapitre 5	<u>Revente et partage</u>	
Article 7.5.1	Généralités – Information en médias substitués pour les services fournis aux abonnés aveugles	
Chapitre 6	<u>Usage ultérieur</u>	
Chapitre 7	<u>Usage ultérieur</u>	

TABLE DES MATIÈRES

<b>SECTION 7</b>	<b>TARIF DE SERVICES D'ACCÈS VISANT L'INTERCONNEXION AVEC LES FOURNISSEURS DE SERVICES INTERCIRCONSCRIPTIONS (FSI) (suite)</b>	
Chapitre 8	<u>Interconnexion de réseaux locaux et dégroupement des composantes réseau</u>	
Article 7.8.1	Généralités	
7.8.2	Définitions	
7.8.3	Modalités	
7.8.4	Tarifs et frais	<b>C</b>
7.8.5	Installation d'accès	
Chapitre 9	<u>Service d'accès Haute Vitesse</u>	
Article 7.9.1	Généralités	
7.9.2	Modalités	
7.9.3	Tarifs et frais	<b>C</b>
Chapitre 10	<u>Service Ethernet de gros</u>	
Article 7.10.1	Généralités	
7.10.2	Modalités	
7.10.3	Taux et frais	
<b>SECTION 8</b>	<b>SERVICE POUR LA TRANSMISSION DES DONNÉES</b>	
Chapitre 1	<u>Modalités de la transmission des données</u>	
Article 8.1.1	Généralités	
8.1.2	Canaux pour la transmission des données	

Figurait autrefois sous Table des Matières page 10 à 11.  
Pour l'explication des symboles voir la section "symboles"

Émis le 2015 10 09

---

TABLE DES MATIÈRES

<b>SECTION 8</b>	<b>SERVICE POUR LA TRANSMISSION DES DONNÉES (suite)</b>
Chapitre 2	<u>Service Dataroute</u>
Article 8.2.1	Généralités
8.2.2	Définition
8.2.3	Modalités
8.2.4	Mesure de la capacité des circuits
8.2.5	Taux et frais
Chapitre 3	<u>Usage ultérieur</u>
Chapitre 4	<u>Service Afficheur Internet</u>
Article 8.4.1	Généralités
8.4.2	Taux et frais
Chapitre 5	<u>Services de réseau numérique</u>
Article 8.5.1	Généralités
8.5.2	Service de circuit numérique
8.5.3	Usage ultérieur
8.5.4	Accès au réseau numérique
8.5.5	Usage ultérieur
8.5.6	Service Lignes spécialisées numériques
8.5.7	Service Lignes spécialisées numériques avec service de gestion
8.5.8	Usage ultérieur
8.5.9	Dispositifs d'extension de Solution Lignes spécialisées numériques
8.5.10	Service d'accès aux dispositifs d'extension de Solution Lignes spécialisées numériques
8.5.11	Usage ultérieur
8.5.12	Programme de tarification dégressive sur volume
8.5.13	Usage ultérieur
8.5.14	Circuits numériques intercentraux

Figurait autrefois sous Table des Matières page 11.  
Pour l'explication des symboles voir la section "symboles"

---

Émis le 2011 04 19

**N**

---

TABLE DES MATIÈRES

<b>SECTION 8</b>	<b>SERVICE POUR LA TRANSMISSION DES DONNÉES (suite)</b>
Chapitre 6	<u>Usage ultérieur</u>
Chapitre 7	<u>Service Réseau numérique à intégration de services (RNIS) 2B+D Télébec</u>
Article 8.7.1	Généralités
8.7.2	Le service comprend les éléments suivants
8.7.3	Taux et Frais
8.7.4	Extension du service
Chapitre 8	<u>Usage ultérieur</u>
Chapitre 9	<u>Service Réseau numérique à intégration de services (RNIS) 23B+D Télébec</u> <u>Évolué</u>
Article 8.9.1	Généralités
8.9.2	Le service comprend les éléments suivants :
8.9.3	Acheminement spécial pour réseau d'accès
8.9.4	Extension du service
8.9.5	Le service comprend les éléments suivants
Chapitre 10	<u>Service de transmission vidéo – circuits de qualité radiodiffusion (usage continu)</u>
Article 8.10.1	Description du service
8.10.2	Définitions
8.10.3	Modalités de service
8.10.4	Taux et frais
8.10.5	Rabais

**N**

---

TABLE DES MATIÈRES**SECTION 8 SERVICE POUR LA TRANSMISSION DES DONNÉES (suite)**

Chapitre 11	<u>Service Boréal</u>
Article 8.11.1	Généralités
8.11.2	Définitions
8.11.3	Modalités
8.11.4	Taux et frais
Chapitre 12	<u>Service d'accès haute vitesse par ligne numérique à paires asymétriques (LNPA)</u>
Article 8.12.1	Généralités
8.12.2	Modalités de service
8.12.3	Taux et frais
Chapitre 13	<u>Accès local numérique</u>
Article 8.13.1	Généralités
8.13.2	Éléments du service
Chapitre 14	<u>Usage ultérieur</u>
Chapitre 15	<u>Réseau intelligent évolué – Routage intelligent</u>
Article 8.15.1	Description du service
8.15.2	Définitions
8.15.3	Modalités
8.15.4	Tarifs et frais
Chapitre 16	<u>Réseau intelligent évolué – Service 5-1-1</u>
Article 8.16.1	Généralités
8.16.2	Service 5-1-1 avec acheminement par indicatif régional et circonscription
8.16.3	Définitions
8.16.4	Modalités
8.16.5	Tarifs et frais

Figurait autrefois sous Table des Matières page 12 à 12-A.  
Pour l'explication des symboles voir la section "symboles"

Émis le 2011 03 24

**N**

---

TABLE DES MATIÈRES

<b>SECTION 9</b>	<b>RACCORDEMENT DE L'ÉQUIPEMENT FOURNI PAR L'ABONNÉ AUX INSTALLATIONS DE L'ENTREPRISE</b>
Chapitre 1	<u>Raccordement de l'équipement terminal fourni par l'abonné avec les installations de l'entreprise</u>
Article 9.1.1	Généralités
9.1.2	Connexion électrique et couplage acoustique de l'équipement terminal fourni par le client
9.1.3	Homologation
9.1.4	Restrictions sur l'utilisation des dispositifs de composition et d'annonce automatique (DCAA) et conditions régissant les appels téléphoniques en direct et les appels de télécopie non sollicités à des fins de sollicitation
Chapitre 2	<u>Conditions régissant le raccordement d'équipement terminal fourni par l'abonné</u>
Article 9.2.1	Généralités
9.2.2	Restrictions
9.2.3	Dispositif de raccordement
9.2.4	Responsabilité du câblage intérieur
9.2.5	Raccordement d'un équipement terminal fourni par l'abonné à un équipement terminal fourni par l'entreprise
9.2.6	Partage et revente
9.2.7	Entente de raccordement
Chapitre 3	<u>Usage Ulérieur</u>
Chapitre 4	<u>Usage Ulérieur</u>
Chapitre 5	<u>Usage Ulérieur</u>
Chapitre 6	<u>Raccordement de circuits fournis par l'abonné à des centraux privés</u>
Article 9.6.1	Modalités
9.6.2	Taux et frais

C

---

TABLE DES MATIÈRES**SECTION 9                    RACCORDEMENT DE L'ÉQUIPEMENT FOURNI PAR L'ABONNÉ  
AUX INSTALLATIONS DE L'ENTREPRISE (suite)**

Chapitre 7	<u>Raccordement de l'équipement de téléphotographie</u>
Article 9.7.1	Modalités
9.7.2	Taux et frais
Chapitre 8	<u>Usage Ulérieur</u>
Chapitre 9	<u>Usage Ulérieur</u>
Chapitre 10	<u>Caractéristiques essentielles du réseau téléphonique commuté par circonscription</u>
Article 9.10.1	Généralités
9.10.2	Tableau des caractéristiques essentielles du réseau

**SECTION 10                SERVICE DIVERS**

Chapitre 1	<u>Accès au service sans fil</u>
Article 10.1.1	Définitions
10.1.2	Conditions générales
10.1.3	Modalités de service
10.1.4	Raccordement au réseau SS7
Chapitre 2	<u>Accès au réseau commuté pour systèmes de recherche de personnes par radio</u>
Article 10.2.1	Généralités
10.2.2	Taux et frais

Figurait autrefois sous Table des Matières page 13 à 14.  
Pour l'explication des symboles voir la section "symboles"

---

Émis le 2011 03 24

**N**

---

TABLE DES MATIÈRES**SECTION 10****SERVICE DIVERS (suite)**

## Chapitre 3

Service de structures de soutènement

Article 10.3.1

Généralités

10.3.2

Définitions

10.3.3

Modalités

10.3.4

Exigences relatives à l'approbation de l'accès

10.3.5

Taux et frais

10.3.6

Structures de soutènement souterraines de TCBC

## Chapitre 4

Services et arrangements divers

Article 10.4

Options pour les entreprises de télédistribution et de télécommunications

**SECTION 11****SERVICES POUR PERSONNES HANDICAPÉES**

## Chapitre 1

Service pour personnes handicapées

Article 11.1.1

Plan de développement des entreprises publiques de téléphone visant à assurer aux personnes handicapées l'accès à l'ensemble des services téléphoniques

11.1.2

Dispositions légales pertinentes

11.1.3

Définitions

11.1.4

Critères d'admissibilité

11.1.5

Description des services et équipements devant être fournis par les entreprises publiques de téléphone pour assurer aux personnes handicapées l'accès au service téléphonique

11.1.6

Tarification

Figurait autrefois sous Table des Matières page 14.

Pour l'explication des symboles voir la section "symboles"

---

Émis le 2011 03 24

**N**